



**Університет
імені Альфреда Нобеля**

ЗАТВЕРДЖЕНО
Голова приймальної комісії
[Signature]
« 15 » *[Signature]* 20 17 р.
К. 20201672

**ПРОГРАМА
ДОДАТКОВОГО ВСТУПНОГО
ВИПРОБУВАННЯ
НА НАВЧАННЯ ДЛЯ ОСІБ, ЯКІ ЗДОБУЛИ
КВАЛІФІКАЦІЮ МОЛОДШОГО СПЕЦІАЛІСТА**

зі спеціальностей
242 - «Туризм»
6.140103 - «Туризм»

Затверджено на засіданні
приймальної комісії
Протокол № 3 від «20» лютого 2017 р.

Дніпро
2017

Програма додаткового вступного випробування на навчання для осіб, які здобули кваліфікацію молодшого спеціаліста / С.П. Кожушко, Л.Г. Бойко – Дніпро: Університет імені Альфреда Нобеля, 2017. – 8 с.

Укладачі: члени фахової атестаційної комісії:

С.П. Кожушко, доктор педагогічних наук, професор;

А.Д. Виселко, кандидат педагогічних наук, доцент;

Л.Г. Бойко, доцент.

Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри міжнародного туризму та мовної підготовки

Протокол № 7 від 16 лютого 2017 р.

Відповідальний за випуск: Кожушко С.П., д.п.н., професор, голова фахової атестаційної комісії зі спеціальності 242 Туризм.

ЗМІСТ

1. Загальні положення.....	3
2. Змістова програма екзамену.....	3
3. Орієнтовний перелік питань для підготовки.....	5
4. Критерії оцінювання результатів вступних випробувань.....	5
5. Література.....	7

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Мета додаткового фахового вступного випробування – з'ясування рівня теоретичних знань та практичних навичок осіб, що здобули кваліфікацію молодшого спеціаліста за іншою спеціальністю та виявили бажання навчатися за програмою бакалавра зі спеціальності 242 „Туризм” на предмет визначення здатності вступників засвоювати відповідні фахові навчальні програми.

Програма додаткового фахового вступного випробування охоплює коло питань, згрупованих в дисципліну « ».

Під час підготовки до додаткового фахового вступного випробування рекомендується користуватися літературою, список якої наведено наприкінці комплексу матеріалів.

Під час проведення додаткових фахових випробувань на навчання за програмою бакалавра осіб, що одержали кваліфікацію молодшого спеціаліста, здобутого за іншою спеціальністю, екзаменаційна комісія визначає ступінь готовності вступника до опанування програмного матеріалу.

Під час вступного випробування вступник повинен дати максимально повні відповіді. Кожен член екзаменаційної комісії оцінює якість кожної відповіді, фіксуючи своє рішення письмово.

1. ЗМІСТОВНА ПРОГРАМА ДОДАТКОВОГО ФАХОВОГО ЕКЗАМЕНУ

Технологія туристичної діяльності

Поняття та класифікація внутрішніх (ендогенних) й зовнішніх (екзогенних) факторів. Їх взаємозв'язок і вплив на туристську діяльність. Особливості фактора сезонності.

Визначення туризму згідно з Законом України „Про туризм”. Основні види та форми туризму. Класифікація видів туризму згідно з Законом України „Про туризм”. «Молоді» види туризму.

Визначення туристського підприємства, його основних функцій та мети функціонування. Класифікація туристських підприємств за різними класифікаційними ознаками.

Етапи виробництва туристського продукту й туристської послуги. Сутність і склад туристського продукту.

Виконання обов'язків перед туристами. Легалізація туристської діяльності. Дотримання трудового законодавства.

Кваліфікаційні вимоги, які висуваються перед екскурсоводами. Кваліфікаційні вимоги для гідів-перекладачів. Дозвіл на супроводження туристів. Порядок отримання дозволу. Порядок анулювання дозволу. Кваліфікаційні вимоги до екскурсійної діяльності. Вимоги до

інформаційно-рекламної діяльності. Вимоги до організації системи

Варіанти роботи з туристами. Програма замовленого туру. Програма інклюзивних турів. Класифікація туристських маршрутів.

Схема ціноутворення туристських послуг у туроператорів. Схема ціноутворення туристських послуг у турагентів.

Основні вимоги до укладання договорів з постачальниками та підрядчиками. Формування туристського продукту за рахунок власних туристських послуг туроператора й послуг інших організацій.

Обов'язкове страхування туристів. Умови страхування й отримання страхового полісу. Укладання договору зі страховою компанією.

Основні візові документи: віза, візова анкета, паспортний документ. Види віз. Абревіатура видів віз. Термін дії віз залежно від її виду. Правила оформлення візових документів.

Право громадян України на виїзд з України і в'їзд в Україну. Документи громадянина України на право виїзду з України і в'їзду в Україну. Порядок перетинання громадянами України державного кордону України. Порядок і правила оформлення документів для виїзду громадян України за кордон. Обмеження на виїзд з України з міркувань безпеки громадян.

Організація діяльності та основні завдання Всесвітньої туристської організації (ВТО). „Хартія туризму”. „Кодекс туриста”. Всесвітня федерація асоціацій туристських агентств. Всесвітня асоціація туристських агентств. Міжнародна асоціація з повітряних перевезень. Міжнародна готельна асоціація. Некомерційні організації сприяння туризму.

Механізм правового регулювання міжнародного туризму. Цілі та завдання ВТО. Структура ВТО. Функції виконавчого комітету ВТО. Секретаріат ВТО. Робоча програма й оперативна діяльність ВТО.

Актуальність та значення концепції розробки уніфікованих технологій. Технологічні прогнози концепції. Поняття технологій і технологічних процесів. Основні та допоміжні технологічні процеси. Технологічні цикли. Технологічні операції. Уніфікація технологічних процесів розміщення. Структура уніфікованої технології.

Технологічні прогнози. Технологічний розрив. Технологічні інновації. Технологічне зрушення. Шкала вимірів складності технологій. Еволюційні зміни технологій.

Планування розвитку туризму. Україна – член ВТО. Міжнародне туристське співробітництво. Класифікація рекламно-інформаційних заходів за масштабом і цілями. Туристське представництво за кордоном.

Туристське споживання та туристські витрати. Економічні вигоди туризму. Структура туристського споживання.

Статистичні дослідження та експертна оцінка. Державна статистична звітність. Система показників статистики туризму України. Міжнародна система показників статистики туризму. Нормативні показники.

Культура робітників сервісу. Основні якості особистості робітника.
Вимоги професійного рівня згідно з професійними стандартами.
Зовнішній вигляд обслуговуючого персоналу. Особливості телефонного етикету. Правила ведення розмови (переговорів) по телефону.

2. ОРІЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ

1. Організація міжнародного туризму.
2. Організація внутрішнього туризму.
3. Організація екскурсійної діяльності.
4. Вимоги до кадрового складу.
5. Кваліфікаційні вимоги до екскурсійної діяльності.
6. Кваліфікаційні вимоги до гідів-перекладачів.
7. Вимоги до інформаційно-рекламної діяльності.
8. Вимоги до організації системи безпеки туристів.
9. Договірні відносини в туристичному бізнесі.
10. Заклади розміщення туристів. Види готелів.
11. Система ресторанного господарства.
12. Основи професійної етики працівників сфери послуг.
13. Процес ціноутворення туристичних послуг.
14. Міжнародні туристські організації.
15. Державна туристська політика.
16. Класифікація груп клієнтів. Шкала потреб клієнтів.

4. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ВСТУПНИХ ВИПРОБУВАНЬ

4.1. Особи, які одержали диплом молодшого спеціаліста за іншою спеціальністю та виявили бажання навчатися на бакалаврській програмі на другому (третьому) курсі (з нормативним терміном навчання на вакантні місця) зі спеціальності «Туризм» складають додаткове випробування (у формі співбесіди) з технології туристичної діяльності.

Додаткове випробування має на меті визначити встановити можливість випускників інших спеціальностей навчатися за зазначеною програмою.

В процесі екзамену комісія повинна оцінити:

1. Системність мислення, вміння пов'язувати окремі проблеми чи частини явища в єдине ціле.
2. Вміння логічно та послідовно викладати свої думки.
3. Обсяг знань з технології туристичної діяльності.
4. Оцінка за результатами додаткового фахового екзамену виставляється за 100-бальною шкалою.

4.2. При зарахуванні осіб, зазначених у п. 4.1 на бакалаврську програму конкурсний бал обчислюється як сума середньої оцінки за фахове вступне випробування та додаткового вступного випробування й середнього балу додатку до диплома бакалавра, та вноситься до Єдиної державної електронної бази з питань освіти.

4.3. **Середній бал документа про освіту** (додатка до диплому), якщо в ньому не подано бальної оцінки вступника, розраховується за середньою арифметичною до десятих та переводиться у 100-бальну шкалу шляхом його помноження на 20.

Наприклад,

$$4,4 \times 20 = 88 \text{ балів.}$$

4.4. У разі, якщо вступник **має однакові конкурсні бали** під час конкурсного відбору враховуються **додаткові бали** за участь в олімпіадах, конкурсах, турнірах, наявність публікацій науково-дослідницького характеру, що відповідають напряму підготовки.

За участь в олімпіадах, конкурсах, турнірах з професійно орієнтованих дисциплін або спеціальності, наявність опублікованих праць науково-дослідницького характеру вступник отримує 50 додаткових рейтингових балів незалежно від кількості та обсягу публікацій чи кількості конкурсів (олімпіад), в яких вступник приймав участь. Факт наявності та відповідності змісту публікацій напряму підготовки встановлюється членами екзаменаційної комісії в процесі розгляду наданих вступником оригіналів або завірених ксерокопій друкованих видань. У випадку, коли надається ксерокопія, копіюванню підлягають усі сторінки, на яких розміщена публікація, а також титульна сторінка і сторінки змісту видання.

5. ЛІТЕРАТУРА

5. ЛІТЕРАТУРА

1. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. – Издание 6-е, перераб. и доп. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2004. – 448 с.
2. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. Учебное пособие – М.: Нолидж – 1996. – 312 с.
3. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. - Чернівці: Книги - XXI, 2003. – 300 с.
4. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Начальний посібник. – Київ: Центр навчальної літератури, 2004. – 272 с.
5. Организация туризма: Учеб. пособие/А. П. Дурович, Н. И.

Кабушкин, Т. М. Сергеева и др. Под общ. ред. Н. И. Кабушкина и др. – Мн.: Новое знание, 2003. – 632 с.

6. Рудяк Ю., Кузнецов В., Клименко А. Усе про облік та організацію туристичної діяльності. – 3-тє вид., перероб. і доп. – Харків: Фактор, 2006. – 278 с.

7. Туристична діяльність. Нормативна база. / Роїна О.М. – К.: КНТ, 2005. – 448 с.

8. Уокер Дж. Р. Введение в гостеприимство: Учебник / Пер. с англ. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 463 с.

9. Уокер Дж. Р. Управление гостеприимством. Вводный курс: Учебник для студентов вузов / Джон Р. Уокер; Пер. с англ. [В.Н. Егорова]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 880 с.

10. Уніфіковані технології готельних послуг: Навч. посіб. / За ред. проф. В.К. Федорченка; Л.Г. Лук'янова, Т.Т. Дорошенко, І.М. Мініч. – К.: Вища шк., 2001. – 237 с.

11. Черных Н.Б. Технология путешествий и организация обслуживания клиентов: Учебное пособие. – М.: Советский спорт, 2002. – 320 с.

12. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: Навчальний посібник. – К.: Атака, 2006. – 264 с.

13. Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Проблемы, перспективы, сертификация. – Киев: ВИРА-Р, 2001. – 208 с.

14. Богушева В.И. Организация обслуживания посетителей ресторанов и баров. Серия «Учебники и учебные пособия». Ростов-на-Дону: «Феникс», 2004. – 416 с.

15. Бойцова М., Піроженко О., Кузнецов В. Усе про облік та організацію готельного бізнесу. – 2-ге вид., перероб. і доп. – Харків: Фактор, 2006. – 256 с.

16. История туризма: Уч. пособие // Абрамов В.В., Тонкошкур М.В. - Харьков: ХНАГХ, 2005. – 312 с.

17. Квартальнов В.А. Туризм: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 320 с.

18. Квартальнов В.А. Туризм: теория и практика: Избр. труды. – М.: Финансы и статистика, 1998. – 256 с.

19. Квартальнов В.А., Федорченко В.К. Туризм социальный: История и современность: Учебное пособие. – К.: Вища школа, 1989. – 342 с.

20. Кузнецов В., Маханько О. Усе про облік та організацію громадського харчування. – 2-ге вид., перероб. і доп. - Харків: Фактор, 2006. – 307с.

21. Л.І. Нечаюк, Н.О. Нечаюк. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: Навчальний посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 348 с.

22. Окладникова Е. А. Международный туризм. География туристских ресурсов мира: Учебное пособие.—М.,СПб.:ИФК Омега-Л; Учитель и ученик, 2002. - 384 с.

23. Туризм и гостиничное хозяйство: Учебник / Под ред. проф., д.э.н. Чудновского А. Д. – М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем». Изд. ЭКМОС, 2001. – 400 с.

24. Устименко Л.М., Афанасьев І.Ю. Історія туризму: Навч. посібник. – К.: Альтер-прес, 2005. – 320 с.

25. Этикет / Авт.-сост. Н.В. Белов. – М.: АСТ; МН.: Харвест, 2005. – 528 с.

26. Экономика гостиничного хозяйства: Учеб. пособие. – М.: Изд. РДЛ, 2006. – 224 с.

27. Яновська Н., Філатов С. Туризм: організація і облік. – 3-тє вид., перероб. – Харків: Фактор, 2002. – 220 с.

Навчальне видання

Програма додаткового вступного випробування на навчання на навчання для осіб, які здобули кваліфікацію молодшого спеціаліста

Підписано до друку Формат 60 X 84/16. Ум. друк. арк. 0,5

Оперативна поліграфія. Зам. № . Тираж прим.

Університет Альфреда Нобеля.

49000, м. Дніпро, вул. Січеславська Набережна, 18.

*Лист погодження***Випускаючий підрозділ:** приймальна комісія

	<i>Посада</i>	<i>ПІБ</i>	<i>Підпис</i>	<i>Дата</i>
Розробили	професор	Кожушко С.П.		
	доцент	Бойко Л.Г.		
	доцент	Виселко А.Д.		

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри:
 Протокол №_7_ від_20.02._2017 р.

Завідувач кафедри

(підпис)

_____ (П.І.Б.)

Документ узгоджено:

	<i>Посада</i>	<i>ПІБ</i>	<i>Підпис</i>	<i>Дата</i>
	Проректор із забезпечення якості вищої освіти	Глуха Г.Я.		
	Начальник департаменту дидактики	Шкура І.С.		
	Методист департаменту дидактики	Тимофеєнко Л.П.		
	Відповідальний секретар приймальної комісії	Бойко Л.Г.		