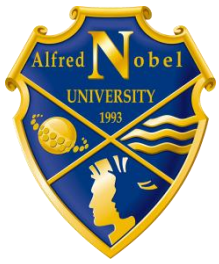


# РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ-МАГІСТРІВ

Лютий – Березень 2021 р.



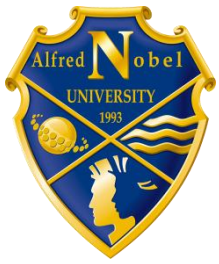
# Результати анкетування випускників-магістрів



Щороку Центр Кар'єри, спільно з департаментом маркетингу проводить анкетування випускників магістратури.

Моніторинг проводився шляхом електронного опитування, яке включало в себе ряд питань щодо працевлаштування, рівня задоволеності навчанням та набутими практичними навичками, рівнем викладання, якістю обслуговування та інше.

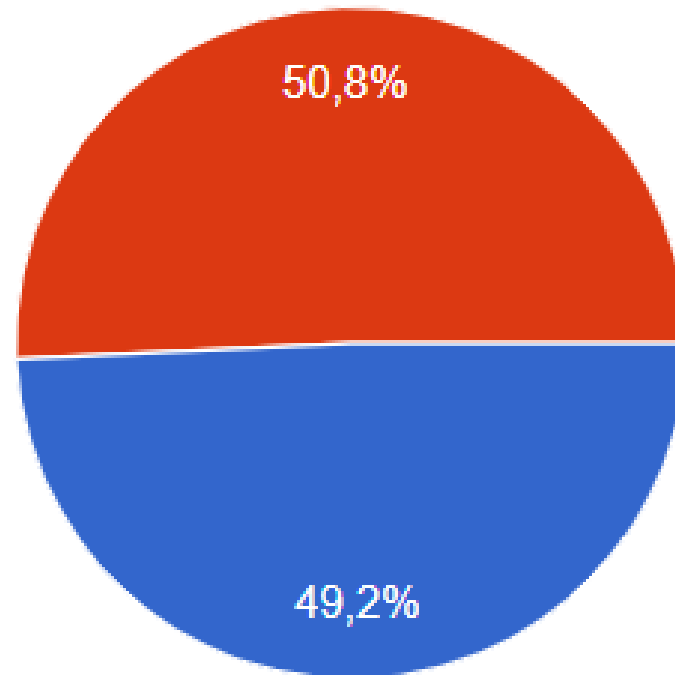




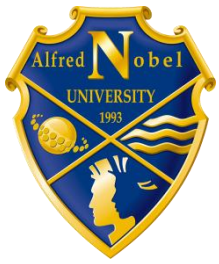
# Результати анкетування випускників-магістрів



В опитуванні взяли участь 266 випускників (87,8%) від загальної кількості, як денної (49,2%), так і заочної (50,8%) форми навчання, представники усіх освітніх програм рівня магістрів Університету імені Альфреда Нобеля.



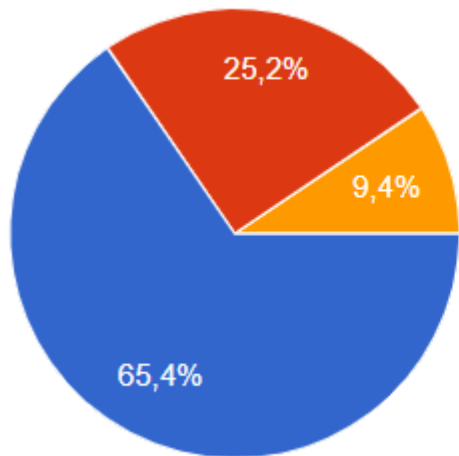
- Денна
- Заочна (вечірня)



# Результати анкетування випускників-магістрів



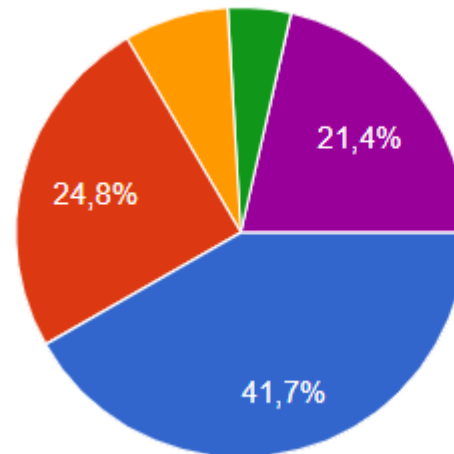
За результатами анкетування випускників-магістрів, що проводилося у лютому 2021 року, після захисту дипломних робіт виявилось, що 90,6% мали досвід роботи під час навчання, в тому числі 49,2% вже працювали за фахом, а на момент заповнення анкети 78,6% випускників працевлаштовані, у тому числі 41,7% працюють за фахом.



- Так, за фахом.
- Так, не за фахом.
- Ні

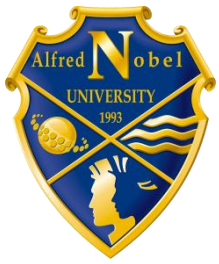
Чи є у Вас досвід роботи, отриманий під час навчання?

Чи працюєте Ви в даний час?



- Так, маю постійне/офіційне працевлаштування за фахом.
- Так, маю постійне/офіційне працевлаштування не за фахом.
- Так, маю тимчасовий підробіток за фахом.
- Так, маю тимчасовий підробіток не за фахом.
- Не працюю

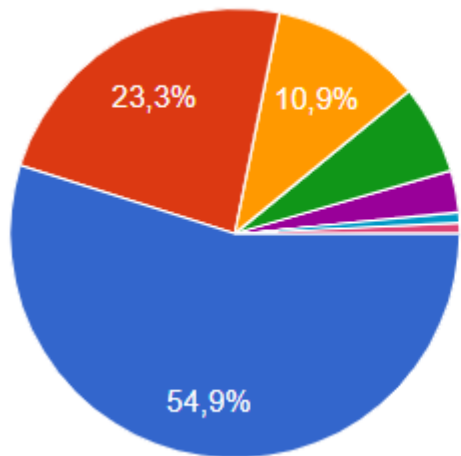




# Результати анкетування випускників-магістрів



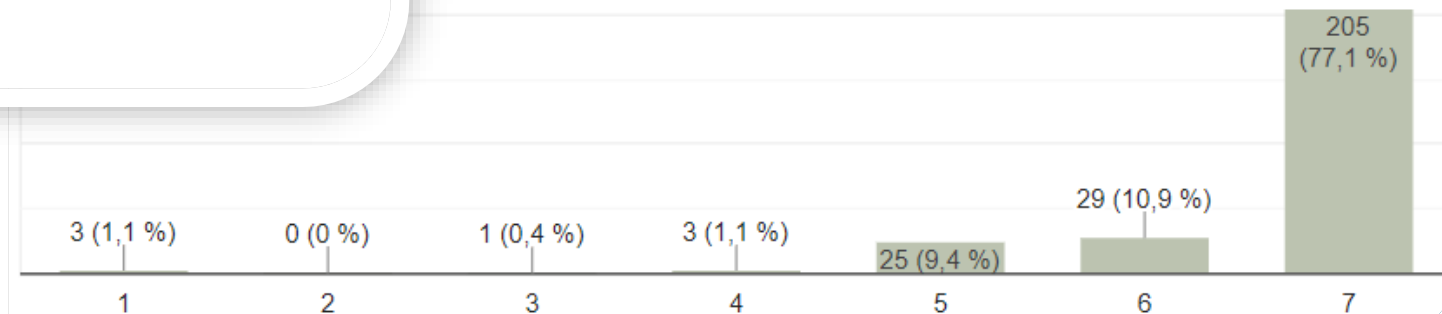
Відмітили випускники і суміщення навчання та роботи, тож 97,4% випускників вважають таку можливість дуже важливою під час навчання, а 89,1% опитуваних повністю задоволені такою можливістю та успішно комбінують навчання та роботу.

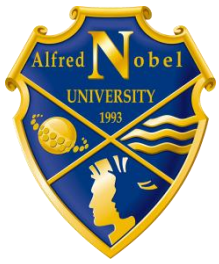


- Повністю задоволений
- Задоволений
- Скоріше задоволений
- Невизначився (і згоден, і не згоден)
- Скоріше не задоволений
- Не задоволений
- Повністю не задоволений

Наскільки для Вас важлива можливість суміщення навчання та роботи?

Наскільки Ви задоволені можливістю суміщення навчання та роботи в Університеті?

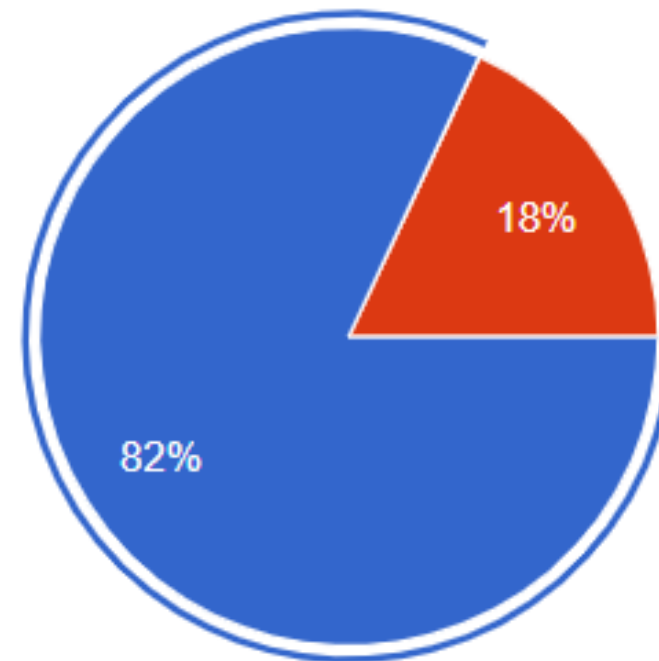




# Результати анкетування випускників-магістрів

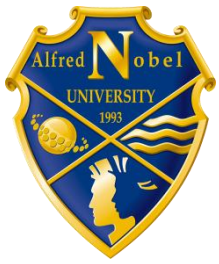


82% анкетованих відмітили, що після закінчення Університету збираються працювати за фахом.



● Так  
● Ні

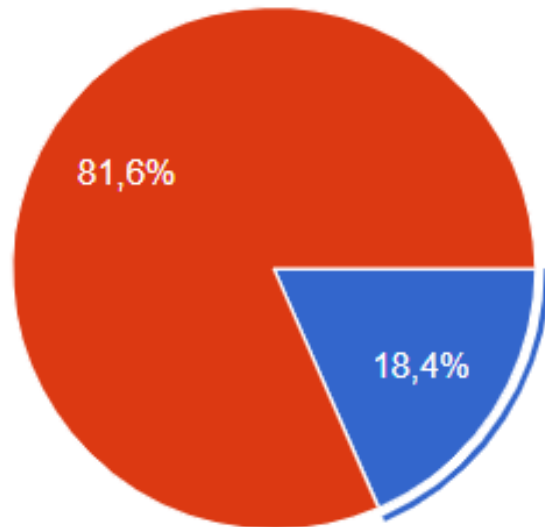
Після закінчення Університету, чи збираєтеся Ви працювати за спеціальністю?



# Результати анкетування випускників-магістрів

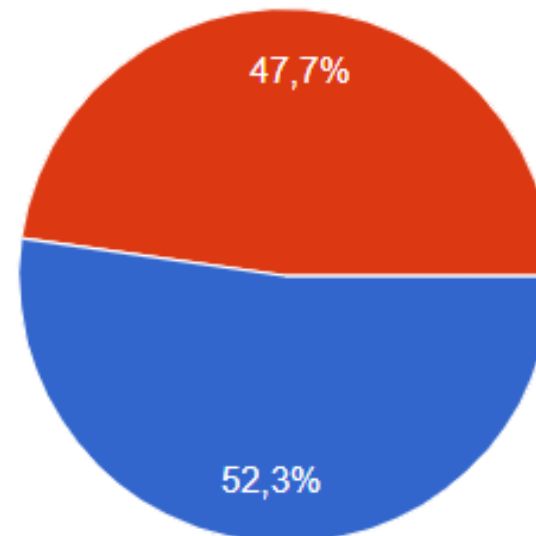


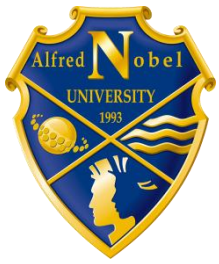
81,6% не потребують допомоги в працевлаштуванні, але при нагальній потребі 52,3% готові звернутися до служби зайнятості з приводу пошуку роботи.



Чи потребуєте допомоги при працевлаштуванні?

Чи готові Ви при нагальній потребі звернутися до служби зайнятості з приводу пошуку роботи?





# Результати анкетування випускників-магістрів

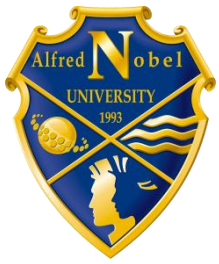


Станом на 21 квітня 2021 року за даними центру зайнятості Дніпропетровської області, впродовж жовтня 2020р. по березень 2021 р., в службі зайнятості Дніпропетровської області були зареєстровані як безробітні 2 випускника Університету імені Альфреда Нобеля.

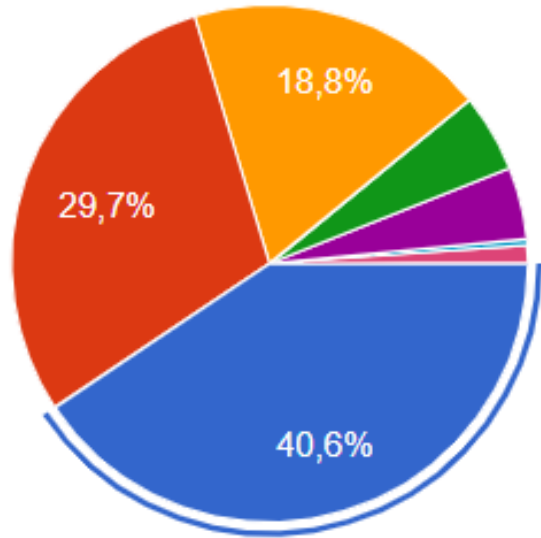
Станом на 01.04.2021 року на обліку у службі зайнятості області перебуває одна особа - випускник Університету імені Альфреда Нобеля.

Відсоток працевлаштованих випускників 2020-2021 становить 99, 3%





# Результати анкетування випускників-магістрів



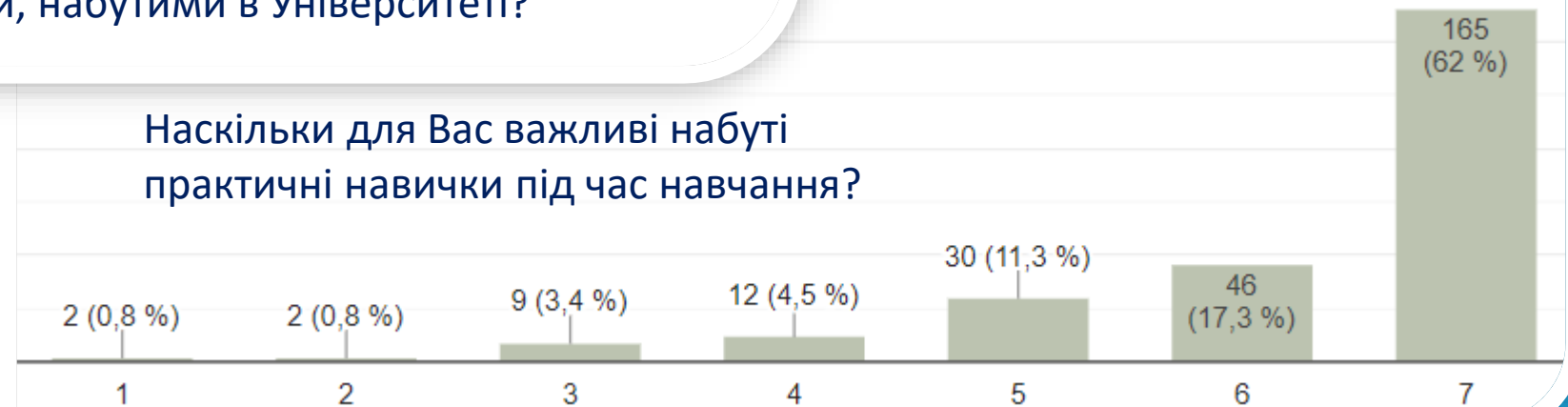
- Повністю задоволений
- Задоволений
- Скоріше задоволений
- Невизначився (і згоден, і не згоден)
- Скоріше не задоволений
- Не задоволений
- Повністю не задоволений

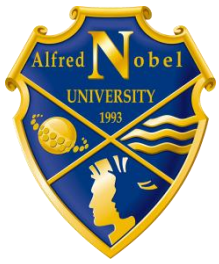
Чи задоволені Ви практичними навичками, набутими в Університеті?

Щодо практичних навичок - 90,6% випускників вважають їх дуже важливими у подальшому професійному зростанні

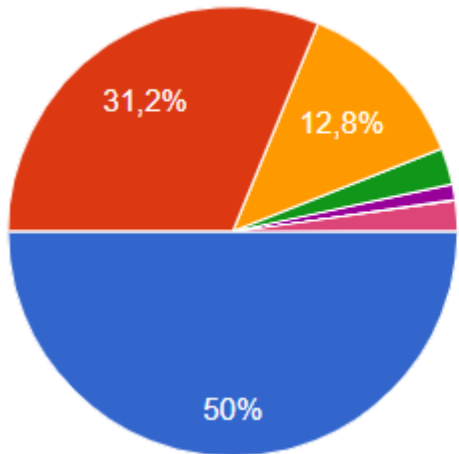
89,1% залишились задоволеними здобутими практичними навичками під час навчання в Університеті.

Наскільки для Вас важливі набуті практичні навички під час навчання?





# Результати анкетування випускників-магістрів



- Повністю задоволений
- Задоволений
- Скоріше задоволений
- Невизначився (і згоден, і не згоден)
- Скоріше не задоволений
- Не задоволений
- Повністю не задоволений

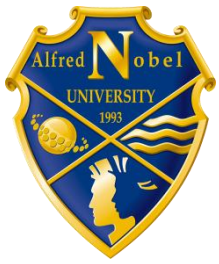
Чи задоволені Ви рівнем викладання в Університеті?

Майже 99% випускників вважають що рівень викладання, як для становлення компетентного фахівця, є дуже важливим

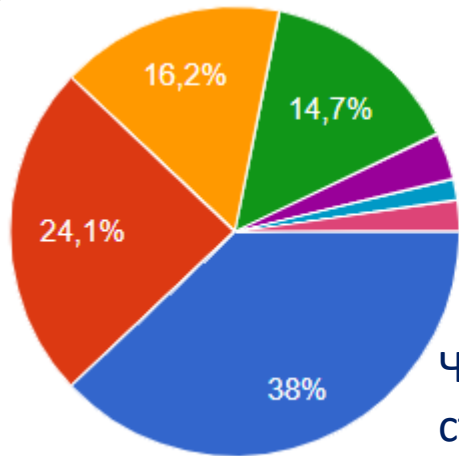
94% випускників залишились задоволеними рівнем викладання, що говорить про високий професіоналізм та компетентність професорсько-викладацького складу Університету імені Альфреда Нобеля.

Наскільки для Вас важливий високий рівень викладачів Університету?





# Результати анкетування випускників-магістрів

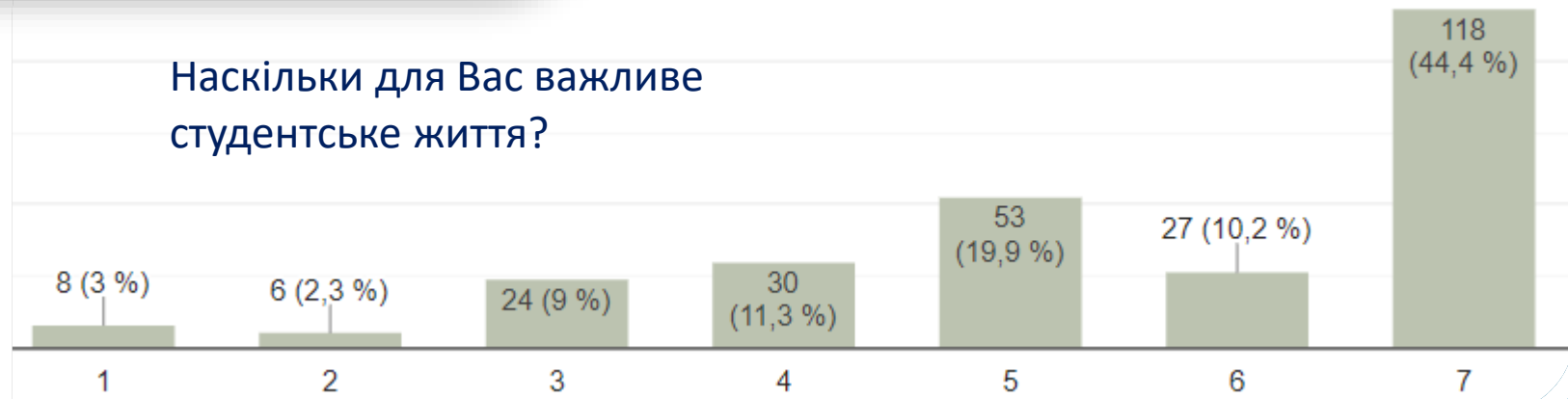


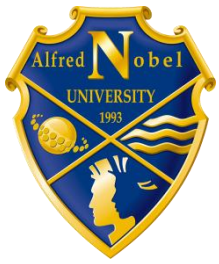
Чи задоволені ви організацією студентського життя в Університеті?

- Повністю задоволений
- Задоволений
- Скоріше задоволений
- Невизначився (і згоден, і не згоден)
- Скоріше не задоволений
- Не задоволений
- Повністю не задоволений

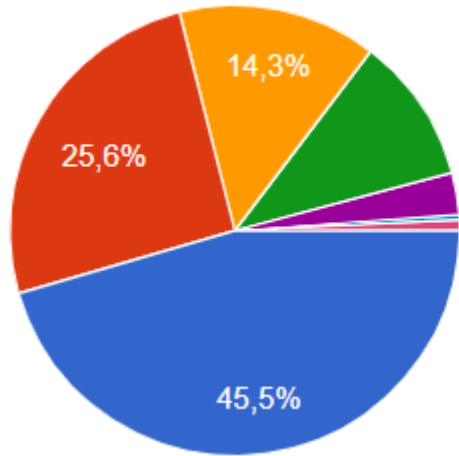
74,5% опитуваних вважають його важливим у освітньому процесі. Результати вказують на те, що окрім навчання, важливим є і соціальне життя, спілкування та участь у різних заходах студентського парламенту та 78,3% випускників залишились задоволені його організацією.

Наскільки для Вас важливе студентське життя?





# Результати анкетування випускників-магістрів



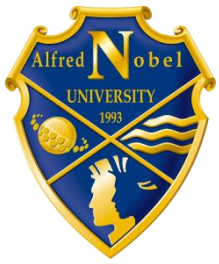
- Повністю задоволений
- Задоволений
- Скоріше задоволений
- Невизначився (і згоден, і не згоден)
- Скоріше не задоволений
- Не задоволений
- Повністю не задоволений

Для 92,5% випускників є важливою наявність в Університеті міжнародних можливостей для студентів та 85,4% залишилися задоволеними, що свідчить про те, що досить високий рівень сподівань був виправданим.

Наскільки Ви задоволені наявністю міжнародних можливостей для студентів в Університеті?

Наскільки для Вас важлива наявність міжнародних можливостей для студентів?





# Результати анкетування випускників-магістрів



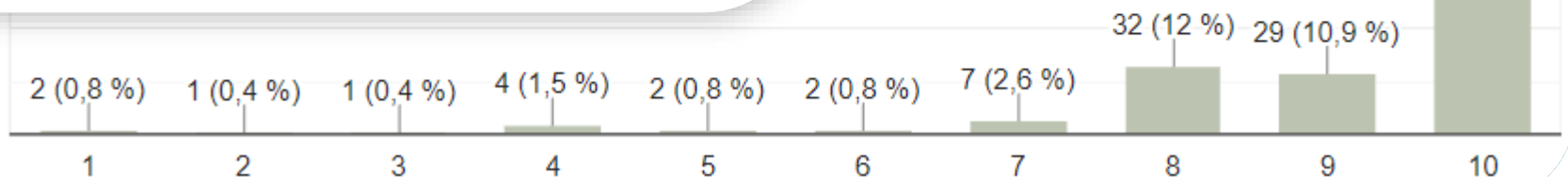
Щодо оцінки якості інших, як освітніх, так і організаційних послуг, випускникам було поставлено ряд питань з можливістю оцінити від 1 до 10, де 1 бал – не задоволений, а 10 балів – повністю задоволений.

Тож, найвищу оцінку в 10 балів: за організацію процедури вступу поставили 71,1% випускників, за організацію зворотного зв'язку керівників кафедри та викладачів Університету зі студентами – 69,9%.

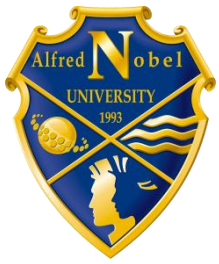
Організація процедури вступу до Університету



Організація зворотного зв'язку керівників кафедри та викладачів Університету зі студентами



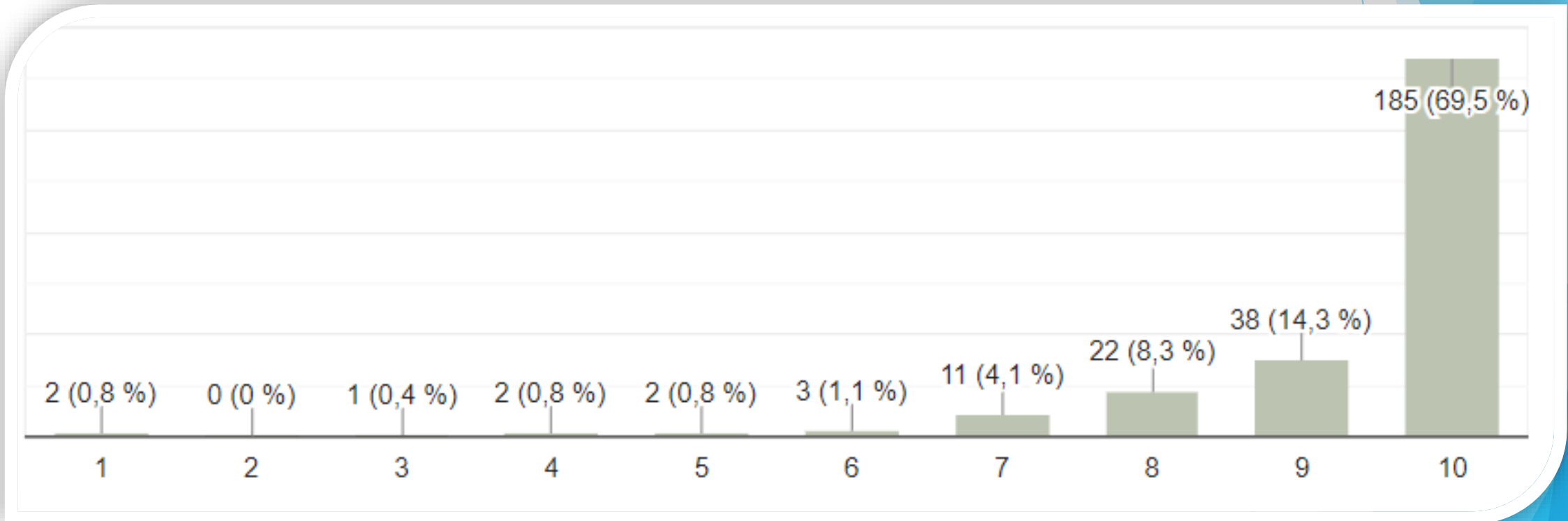


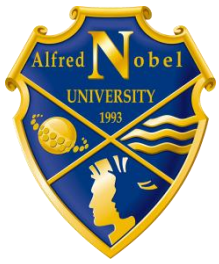


# Результати анкетування випускників-магістрів



Найвищим балом відмітили доступність викладачів та консультацій – 69,5% випускників.

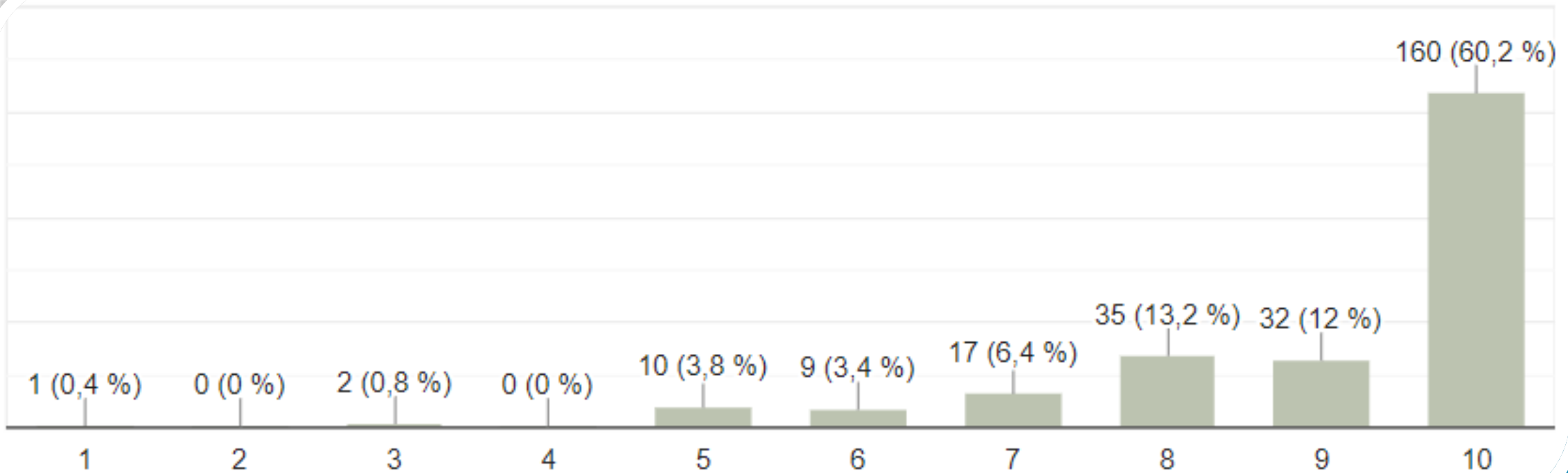


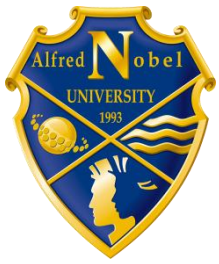


# Результати анкетування випускників-магістрів



60,2% випускників 10 балів поставили за зручність розкладу занять

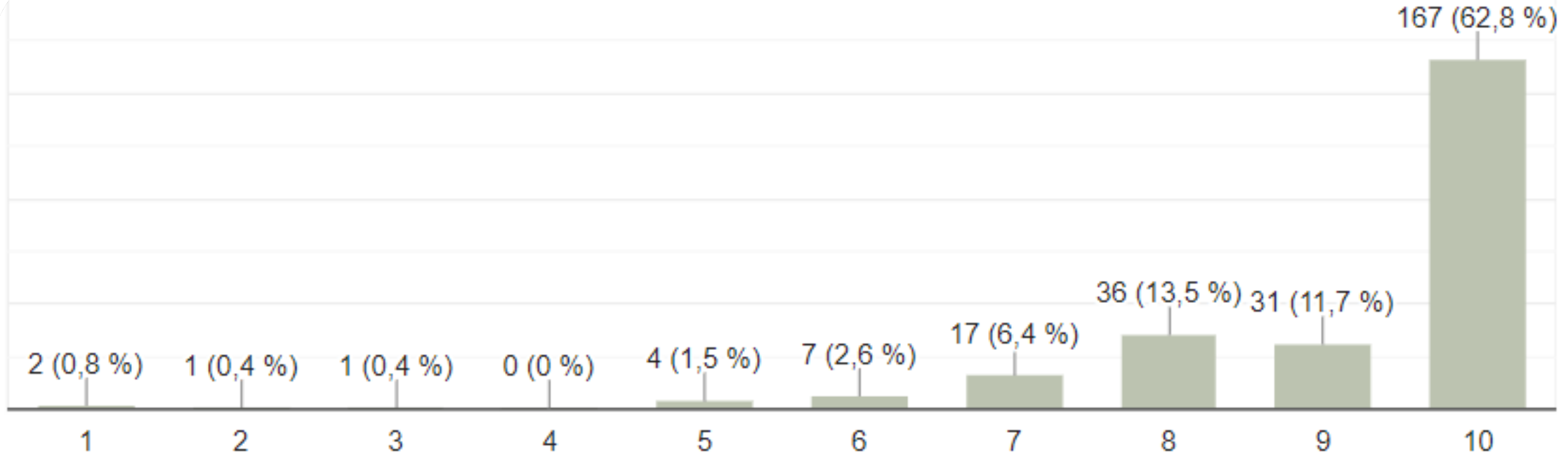


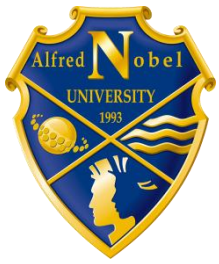


# Результати анкетування випускників-магістрів



62,8% за комп'ютерне забезпечення

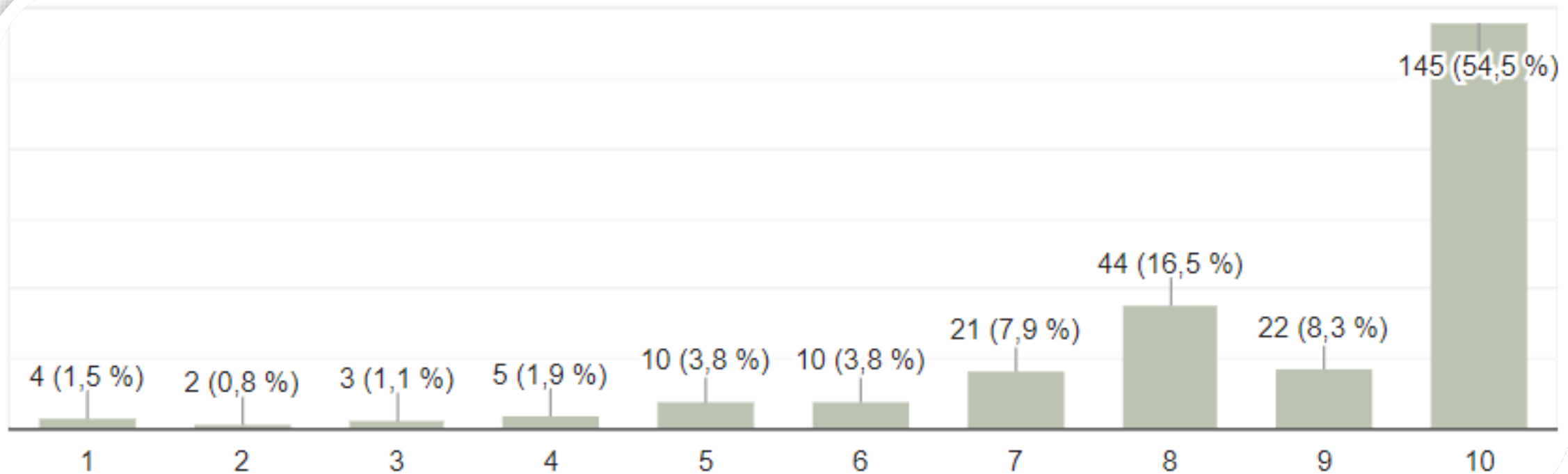


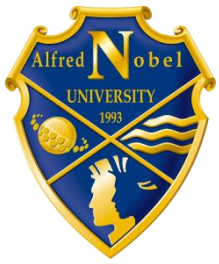


# Результати анкетування випускників-магістрів



За організацію практик та стажувань 54,5% опитуваних надали найвищий бал

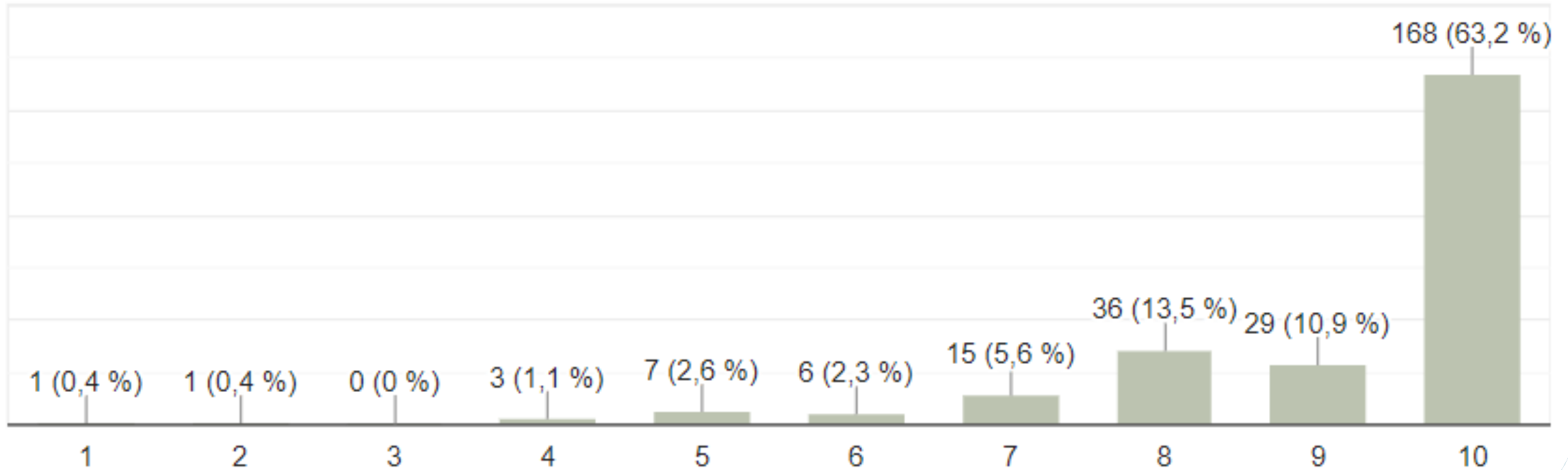




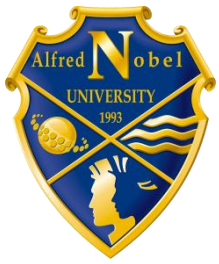
# Результати анкетування випускників-магістрів



10 балів поставили 63,2% випускників за організацію самостійної роботи.



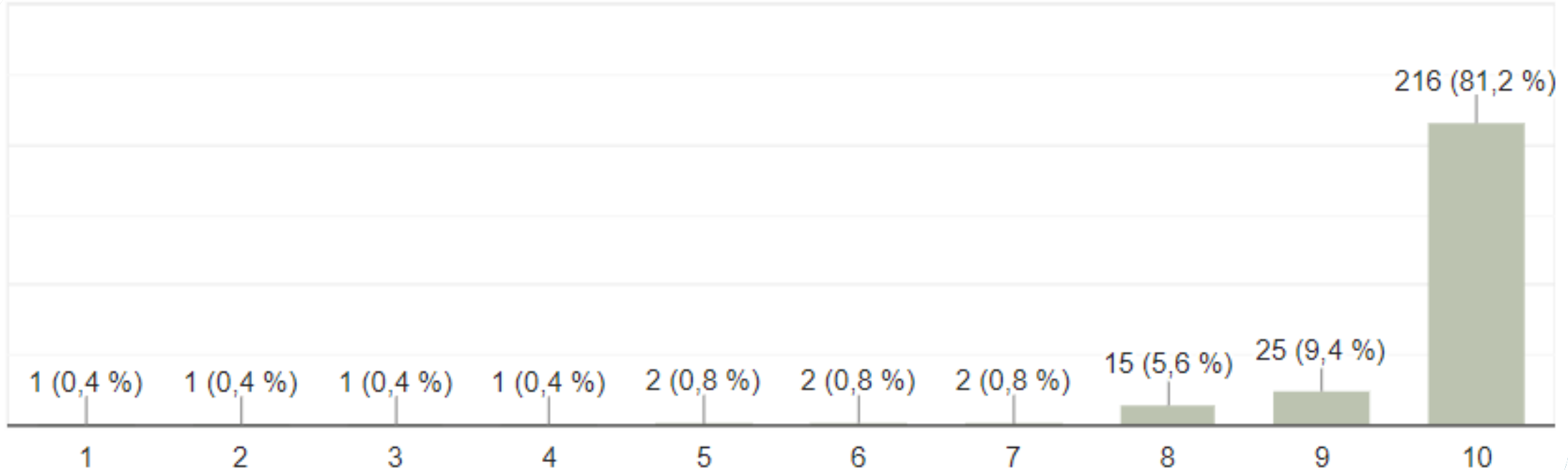


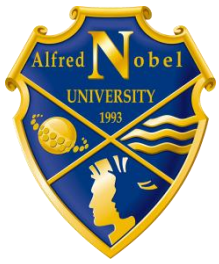


# Результати анкетування випускників-магістрів



Обслуговування в бібліотеці отримало найвищу оцінку від 81,2% опитуваних

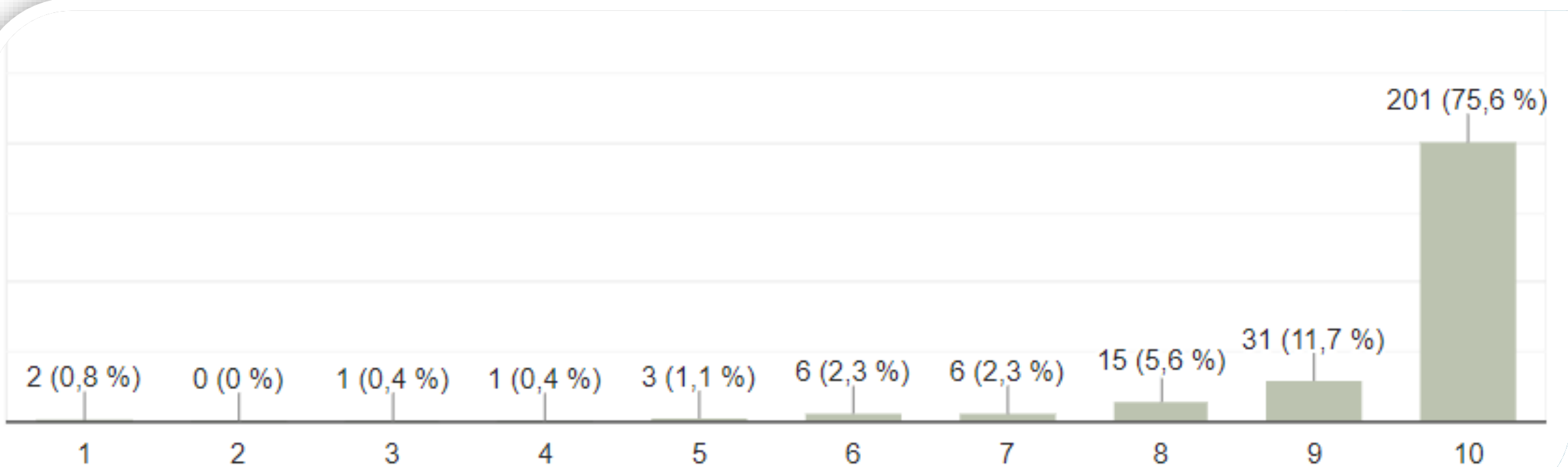


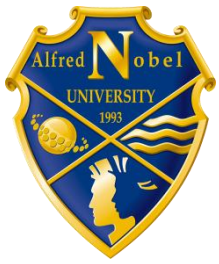


# Результати анкетування випускників-магістрів



Роботі студентського деканату 10 балів надали 75,6% випускників

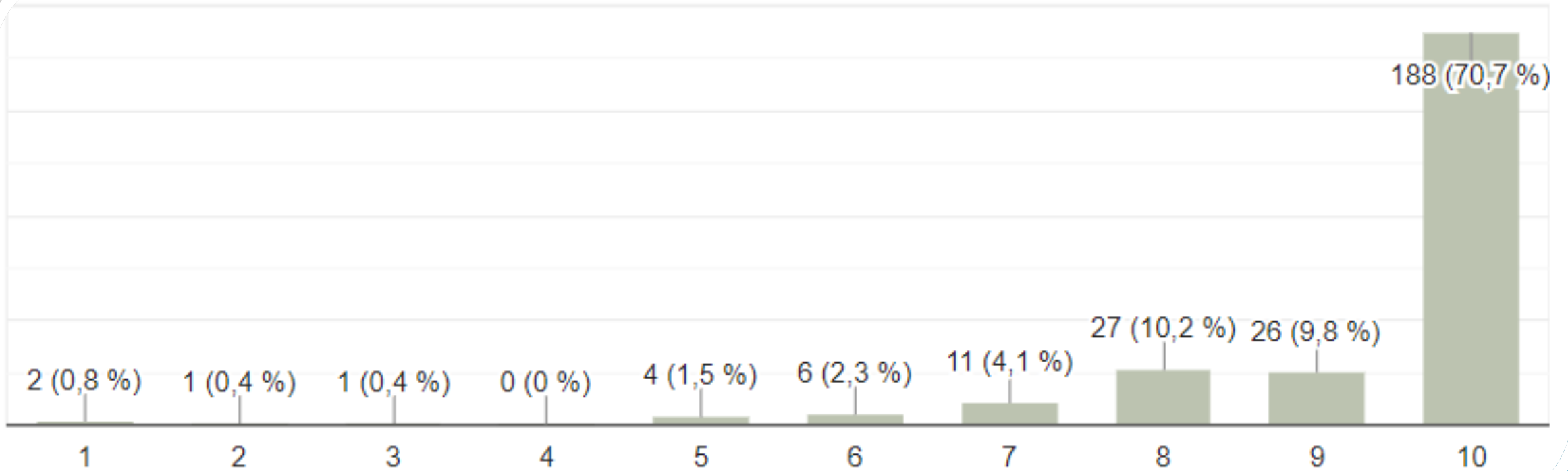


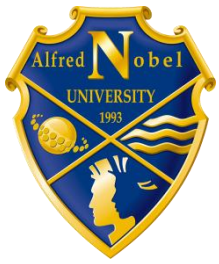


# Результати анкетування випускників-магістрів



10 балів за обслуговування в касі та договірному відділі поставили 70,7%

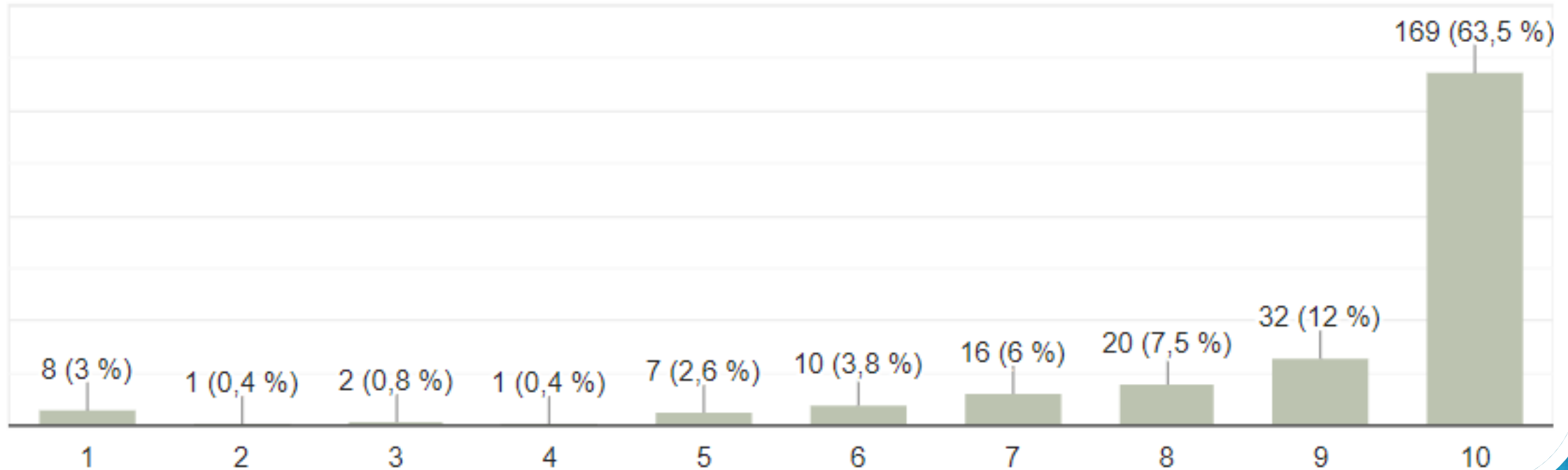


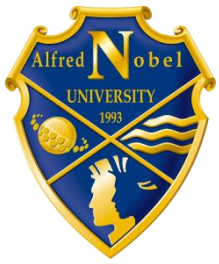


# Результати анкетування випускників-магістрів



10 балів за надання медичних послуг 63,5% випускників





# Результати анкетування випускників-магістрів



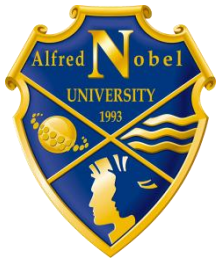
Що стосується рівня лояльності, та на скільки вірогідно що випускники порекомендують навчатися в Університеті імені Альфреда Нобеля, то за результатами опитування було зроблено вимірювання індексу споживчої лояльності NPS

Середній показник індексу NPS по освітній галузі становить 40%, понад 50% вважається відмінним, а понад 70% надзвичайним.

Показник індексу NPS випускників магістрів університету 2021 року становить 75,5% порівняно з минулим роком 64,1%.

Індекс NPS зріс на 11%, що свідчить про покращення якості послуг та підвищення рівня лояльності до Університету.





# Результати анкетування випускників-магістрів



Шлях до лояльності стейкхолдерів лежить через їх задоволеність.

За результатами дослідження було отримано показник індексу CSI (індекс споживчої задоволеності) – 86%, що говорить про високий рівень задоволеності наданими послугами.