

## СИЛАБУС

<b>Назва дисципліни: Інформаційні та комунікаційні технології</b>				
<p><b>Анотація:</b> <i>Метою</i> вивчення навчальної дисципліни "Інформаційні та комунікаційні технології" є формування у здобувачів сучасного рівня інформаційної та комп'ютерної культури, набуття практичних навичок роботи на сучасній комп'ютерній техніці, використання новітніх інформаційних технологій для вирішення різноманітних завдань у практичній діяльності за фахом.</p> <p><b>Завдання дисципліни:</b> допомогти зрозуміти основні закономірності та тенденції розвитку інформаційних технологій в контексті інтернаціоналізації та глобалізації світової економіки. Формування розуміння ролі інформаційних технологій в діяльності готельно-ресторанного підприємства і підготовці особистості до професійної діяльності. Ознайомлення студентів з найбільш поширеними видами використовуваних у готельно-ресторанній справі інформаційних технологій. Розвинення вмінь і навичок застосування прикладних комп'ютерних систем підготовки, пошуку, обробки й систематизації різних типів інформації. Визначення критеріїв вибору та використання інформаційно-комунікаційних мереж і їх складових у забезпеченні комунікаційних зв'язків. Сформувані професійні вміння та навички для вирішення завдань за фахом. Позитивно впливати на розвиток творчих здібностей студентів, на їх подальшу професійну орієнтацію.</p> <p>У ході вивчення дисципліни формуються як <b>загальні компетентності:</b> здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя, здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, навички використання інформаційних і комунікаційних технологій, здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; так і <b>спеціальні:</b> розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності (систематизувати, синтезувати й упорядковувати отриману інформацію, ідентифікувати проблеми, формулювати висновки і розробляти рекомендації, використовуючи інноваційні підходи та сучасні технології, програмне забезпечення з метою розв'язання практичних завдань за фахом), застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства (розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу; обґрунтовувати вибір і застосовувати інформаційно-аналітичний інструментарій, економіко-статистичні методи обчислення, складні техніки аналізу та методи моніторингу кон'юнктури світових ринків; ілюструвати і презентувати результати оцінювання; підсумовувати та розробляти рекомендації, заходи з адаптації до змін міжнародного середовища).</p>				
Мова викладання	Семестр	Кредити ECTS / Тип дисципліни (обов'язкова, вибіркова)	Викладач	Навчальне навантаження
Укр.	I	4 / обов'язкова	Барташевська.Ю.М.	120 год. (14 год. лекцій, 28 год. лабораторних робіт, 66 год. самостійної роботи )
<b>Результати навчання</b> Здобувач після завершення вивчення дисципліни		<b>Методи викладання, навчання</b>		<b>Форми оцінювання (поточний та підсумковий контроль)</b>

<p><b>"Інформаційні та комунікаційні технології":</b></p>		
<p>РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.</p>	<p>Лекція, самостійна робота, робота з Інтернет-ресурсами, спеціальною літературою, тести</p>	<p>Усні відповіді на запитання. Доповідь за темами, що опановані самостійно. Усні відповіді на запитання. Комп'ютерне тестування.</p>
<p>РН 06. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу</p>	<p>Лекція, самостійна робота, робота з Інтернет-ресурсами, спеціальною літературою</p>	<p>Доповідь за темами, що опановані самостійно. Усні відповіді на запитання. Доповідь за темами, що опановані самостійно. Усні відповіді на запитання. Комп'ютерне тестування.</p>
<p>РН 10. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.</p>	<p>Лекція, практичні заняття, лабораторні заняття</p>	<p>Пояснення методики виконання завдань лабораторних робіт. Звіти з виконання лабораторних робіт. Усні відповіді на запитання. Модульна контрольна робота. Доповідь за темами, що опановані самостійно. Комп'ютерне тестування.</p>
<p><b>Оцінка</b></p>		

Підсумкова оцінка виставляється за 100-бальною шкалою, підсумковий семестровий контроль здійснюється як сумарне оцінювання за результатами всіх ПМК, проведених протягом семестру.  
**100 балів поточного контролю складаються з:**

- 30** балів – контрольна робота № 1
- 25** балів – контрольна робота № 2
- 45** балів – контрольна робота № 3

### **Зміст**

#### **МОДУЛЬ 1.**

Тема 1. Предмет, методи та завдання дисципліни. Інформаційні системи (ІС) та їх роль в управлінні народним господарством

Тема 2. Системи обробки текстової інформації. Текстовий редактор MS Word. Редагування та форматування тексту

Тема 3. Створення таблиць у текстовому редакторі MS Word. Автоматизація створення документів.

Тема 4. Технологія створення презентацій засобами програми MS PowerPoint

Тема 5. Локальні обчислювальні мережі. Застосування Internet-технологій

Тема 6. Системи табличної обробки даних. Табличний процесор MS Excel. Основи роботи в середовищі табличного процесора MS Excel

Тема 7. Робота з функціями та формулами в табличному процесорі MS Excel

Тема 8. Створення, редагування та форматування діаграм у середовищі MS Excel

#### **МОДУЛЬ 2.**

Тема 9. Робота з базами даних у середовищі MS Excel

Тема 10. Основи побудови баз даних

Тема 11. Створення, редагування та керування базою даних за допомогою СУБД

Тема 12. Створення, редагування та використання запитів на прикладі СУБД MS Access

Тема 13. Розробка та використання форм на прикладі СУБД MS Access

Тема 14. Генерування звітів на прикладі СУБД MS Access

Тема 15. Використання генератора макрокоманд

### **Література**

#### **Обов'язкова**

1. Форкун Ю.В., Длугунович Н.А. Інформатика: Навч. посібник / Ю.В. Форкун, Н.А. Длугунович. – Львів: Новий світ, 2020. – 464 с. (базовий підручник).
2. Основи інформатики та технологій програмування: Навч. посібник / М.Є. Рогоза, С.К. Рамазанова, А.В. Велігура, С.М. Ткаченко. – Полтава: ПУЕТ, 2012. – Ч. 1. – 294 с.
3. Рогоза М.Є. Основи інформатики та технологій програмування: Навч. посібник / М.Є. Рогоза, С.К. Рамазанова, А.В. Велігура, С.М. Ткаченко. – Полтава: ПУЕТ, 2012. – Ч. 2. – 322 с.
4. Сільченко М.В. Економічна інформатика: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / М.В. Сільченко, Ю.М. Красюк. – К.: КНЕУ, 2010. – 601 с.
5. Кучерява Т.О. Інформатика та комп'ютерна техніка: активізація навчання: Підручник / Т.О. Кучерява, М.В. Сільченко, І.В. Шабаліна. – К.: КНЕУ, 2008. – 448 с.
6. Поляков, В. П. Информатика для экономистов: учебник для бакалавриата и специалитета / В. П. Поляков, В. П. Косарев. – М.: Юрайт, 2019. – 524 с.
7. Теоретические основы информатики: Учебник / Царев Р.Ю., Пупков А.Н., Самарин В.В и др. – Краснояр.: СФУ, 2015. – 176 с.
8. Леонтьев В.П. "Office 2016. Новейший самоучитель" / В.П. Леонтьев. М.: Эксмо, 2015. – 368 с.

9. Леонтьев В.П. Microsoft Word 2016. Новейший самоучитель/ В.П. Леонтьев. М.: Эксмо, 2016. – 128 с.
10. Рудикова Л. В. Microsoft Office Excel 2016 / Л.В. Рудикова. – СПб.: БХВ-Петербург, 2017. – 640 с.
11. Бекаревич Ю.Б. Самоучитель Microsoft Access 2016 / Ю.Б. Бекаревич, Н.В. Пушкина. – СПб.: БХВ-Петербург, 2017. – 480 с.
12. Гузенко Е.Н. "Работа в сети Интернет" / Е. Н. Гузенко, А.С. Сурядный. М.: АСТ, 2011. – 432 с.

#### **Додаткова**

1. Советов Б.Я. Информационные технологии / Б.Я. Советов. М.: Юрайт, 2016. – 327 с.
2. Матюшок В. М. Информатика для экономистов: Учебник / В.М. Матюшок. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 460 с.
3. Чумак Т.В. Информатика: Лабораторный практикум (разделы: “Операционная система WINDOWS”, “Системы обработки текста Текстовый процессор MS WORD”) / Т.В. Чумак, Л.И. Ярмоленко, А.И. Пасько. – Д.: Днепропетровский университет им. Альфреда Нобеля, 2011. – 50 с.
4. Информатика: Лабораторный практикум (раздел “Системы табличной обработки данных”) / Н.О. Ризун, Л.И. Ярмоленко, Т.В. Чумак и др. – Д.: Днепропетровский университет им. Альфреда Нобеля, 2013. – 104 с.
5. Информатика: Лабораторный практикум (раздел “Системы управления базами данных”) / Н.О. Ризун, Л.И. Ярмоленко, Т.В. Чумак и др. – Д.: Днепропетровский университет им. Альфреда Нобеля, 2014. – 92 с.

## Політика курсу

**Політика щодо відвідування занять здобувачами.** Здобувачі мають відвідувати заняття регулярно. Принаймні частина матеріалу, яка виноситься на екзамен, базується на лекціях. Пропущені заняття здобувач має відпрацювати, надавши викладачеві виконані завдання, які на даних заняттях надавав викладач. У випадку пропуску занять з поважних причин здобувач повинен опрацювати матеріал, який він пропустив, самостійно, з використанням матеріалів, які розміщені на Google Classroom.

**Політика щодо оцінювання знань здобувачів.** Підсумкова оцінка по дисципліні виставляється за 100-бальною шкалою згідно «Положення про організацію освітнього процесу». Форма підсумкового контролю – залік.

Завданнями поточного модульного контролю знань здобувачів є перевірка та оцінка:

а) систематичності та активності роботи здобувача на аудиторних заняттях (лекції, практичні та лабораторні заняття);

б) виконання завдань, виданих для самостійного опрацювання;

в) виконання контрольних робіт;

г) розуміння та засвоєння матеріалу, набутих навичок та вмінь самостійно опрацьовувати матеріал, самостійно працювати з літературою та іншими джерелами, осмислювати та узагальнювати зміст тем та розділів, а також умінь усно та письмово подавати матеріал у вигляді розв'язків задач, відповідей на запитання тощо.

Результати поточного контролю знань входять як складові елементи до загальної (остаточної) оцінки знань здобувачів з дисципліни.

## Критерії оцінювання:

### Контрольна робота № 1 (модульна)

#### **30 балів**

Здобувач демонструє чудове розуміння матеріалу. Відсутні помилки на всіх етапах розв'язання завдання.

#### **24 бали**

Здобувач демонструє гарне розуміння матеріалу. Але на деяких етапах розв'язання завдання є незначні помилки.

#### **18 балів**

Здобувач демонструє погане розуміння матеріалу. Не демонструє всіх етапів розв'язання завдання, є помилки.

#### **12 балів**

Здобувач демонструє погане розуміння матеріалу. Виконане завдання містить помилки.

#### **6 балів**

Здобувач демонструє певне нерозуміння матеріалу на деяких етапах виконання завдання контрольної роботи.

#### **0 балів**

Здобувач не може продемонструвати будь-які знання або розуміння питань, виявляє фундаментальне непорозуміння з предмету.

### Контрольна робота № 2 (модульна)

#### **25 балів**

Здобувач демонструє чудове розуміння матеріалу. Відсутні помилки на всіх етапах розв'язання завдання.

#### **20 балів**

Здобувач демонструє гарне розуміння матеріалу. Але на деяких етапах розв'язання завдання є незначні помилки.

#### **15 балів**

Здобувач демонструє погане розуміння матеріалу. Не демонструє всіх етапів розв'язання

завдання, є помилки.

**10 балів**

Здобувач демонструє погане розуміння матеріалу. Виконане завдання містить помилки.

**5 балів**

Здобувач демонструє певне нерозуміння матеріалу на деяких етапах виконання завдання контрольної роботи.

**0 балів**

Здобувач не може продемонструвати будь-які знання або розуміння питань, виявляє фундаментальне непорозуміння з предмету.

**Контрольна робота № 3 (модульна)**

**45 балів**

Здобувач демонструє чудове розуміння матеріалу. Відсутні помилки на всіх етапах розв'язання завдання.

**36 балів**

Здобувач демонструє гарне розуміння матеріалу. Але на деяких етапах розв'язання завдання є незначні помилки.

**27 балів**

Здобувач демонструє погане розуміння матеріалу. Не демонструє всіх етапів розв'язання завдання, є помилки.

**18 балів**

Здобувач демонструє погане розуміння матеріалу. Виконане завдання містить помилки.

**9 балів**

Здобувач демонструє певне нерозуміння матеріалу на деяких етапах виконання завдання контрольної роботи.

**0 балів**

Здобувач не може продемонструвати будь-які знання або розуміння питань, виявляє фундаментальне непорозуміння з предмету.

**Здобувачі з особливими освітніми потребами:** Якщо здобувач має особливі освітні потреби, він може повідомити про це викладача. Здобувачі мають право на індивідуальне визначення способів проходження поточного модульного контролю за письмовою заявою. Можливе навчання за індивідуальним планом або за індивідуальним графіком.

**Академічна доброчесність:** Студент має усвідомити, що академічна недоброчесність є неприпустимою. Обман під час виконання будь-якого завдання призведе до нульової оцінки цього завдання. Під час модульних контрольних студентам забороняється користуватися жодним електронним пристроєм, навчальними й додатковими матеріалами.

**Політика щодо використання телефонів та інших електронних пристроїв:** Під час проведення навчальних занять електронні пристрої та телефони мають перебувати в безшумному режимі роботи. У разі невиконання даної вимоги, викладач може запропонувати студенти покинути аудиторію.

**Політика щодо скарг студентів:** Студент може обговорити скаргу з викладачем після заняття. Якщо питання залишається невирішеним, студент має звернутися до завідувача кафедри інформаційних технологій.

**Пропозиції від здобувачів вищої освіти:** Протягом вивчення курсу студенти можуть звернутися до викладача з пропозиціями щодо вдосконалення (доповнення, зміни та ін.). Дані пропозиції можуть бути висловлені усно або письмово (електронною поштою).

Зв'язок між викладачами та здобувачами здійснюється через платформу Google Classroom, офіційну електронну пошту викладачів, яка вказана на сайті Університету.