



Університет імені Альфреда Нобеля

Протокол № 2

Засідання групи зі змісту та якості освіти кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки

м. Дніпро

10 листопада 2020 р.

Присутні:

1. М'ясоїд Галина Іванівна – к.пед.н., доцент, доцент кафедри МТГРБМП, в.о. завідувача кафедри МТГРБМП
2. Кожушко Світлана Павлівна – д.пед.н., проф., професор кафедри МТГРБМП
3. Бойко Любов Григорівна - доцент кафедри МТГРБМП, заступник завідувача кафедри МТ,ГРБ та МП зі спеціальності “Туризм”
4. Захарова Світлана Геннадіївна – к.н.з держ. управління, доцент, доцент кафедри МТГРБМП, заступник завідувача кафедри МТГРБМП зі спеціальності “Готельно-ресторанна справа”
5. Малахова Олені Ігорівна – Начальник Дніпровського регіонального відділення “TEZ TOUR”. Роботодавець.
6. Коледа Ганна Ігорівна– начальник відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» Дніпровської міської ради. Роботодавець.
7. Проданець Микита Андрійович – директор фірми NIK-SON, співвласник ресторану “Поплавок”. Роботодавець.
8. Скрипник Ксенія Олегівна, фронт-офіс менеджер бутик-готелю «Аксельхофф», Дніпро, роботодавець.
9. Віндюк Андрій Валерійович – доктор пед.наук, професор кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу Національного університету «Запорізька політехніка», член академічної спільноти (онлайн).
10. Олексієнко Олександра – спеціаліст відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» ДМР. Випускниця спеціальності 242 «Туризм» першого бакалаврського рівня.
11. Сафикюрдський Артур Султанович – здобувач вищої освіти спеціальності “Туризм”
12. Собков Микита Вадимович – здобувач вищої освіти спеціальності “Готельно-ресторанна справа”
13. Мазур Ольга Сергіївна – здобувач вищої освіти спеціальності “Туризм”.

Оргкомітетом зборів запропоновано обрати голову зборів та секретаря.

Учасники зборів обрали:

Голова зборів: М'ясоїд Галина Іванівна

Секретар: Бойко Любов Григорівна

Порядок денний:

1. Про перспективи запуску програм віртуальної мобільності як інноваційної моделі міжнародного співробітництва на ОПП «Готельно-ресторанна справа» та «Туризм».
2. Про результати опитування здобувачів, що навчаються за освітньо-професійними програмами «Туризм», «Готельно-ресторанна справа», щодо задоволеності організацією онлайн навчання
3. Про співпрацю з бізнесом у галузі туризму та готельного господарства у професійній підготовці здобувачів.

Питання 1. Про перспективи запуску програм віртуальної мобільності як інноваційної моделі міжнародного співробітництва на ОПП «Готельно-ресторанна справа» та «Туризм»

СЛУХАЛИ: М'ясоїд Г.І. про віртуальну мобільність як альтернативу фізичній академічній мобільності, що потребує особистої присутності в навчальному закладі. Віртуальна академічна мобільність реалізується за допомогою сучасних технологій електронного навчання та дистанційної освіти, які створюють віртуальне освітнє середовище з взаємодією викладачів та студентів через систему електронного навчання. На співробітництва на ОПП «Готельно-ресторанна справа» та «Туризм» доцільно запропонувати один з варіантів віртуальної мобільності, започаткованих Центром міжнародного співробітництва, а саме: комбінована мобільність, коли віртуальна мобільність доповнює фізичну, або навпаки. У подальшому слід розглянути й інші варіанти мобільності: повний семестр у віртуальному форматі на 30 кредитів з можливістю участі викладачів та студентів обох університетів, використовуючи модель Joint Program, але на прикладі лише 1 семестру; віртуальний обмін студентів за індивідуальним поданням, використовуючи модель програми "Семестр за кордоном"; викладання певних віртуальних курсів для студентів кількох університетів партнерів; віртуальний обмін на рівні проектних команд, які складаються зі здобувачів університетів партнерів для виконання певного навчального проекту в рамках певної дисципліни.

УХВАЛИЛИ:

- 1) Кафедрі додати до плану роботи кафедри на 2020-2021 н.р. та реалізувати щонайменше один онлайн захід з іноземними партнерами (відкриті лекції, майстер-класи, проекти, конференції тощо)
- 2) Здійснити пошук іноземних ЗВО-партнерів, з якими можливі варіанти організації програм віртуальної мобільності

Питання 2. Про результати опитування здобувачів, що навчаються за освітньо-професійними програмами «Туризм», «Готельно-ресторанна справа», щодо задоволеності організацією онлайн навчання.

СЛУХАЛИ: Бойко Л.Г., Захарову С.Г. про результати співбесід зі здобувачами програм «Туризм», «Готельно-ресторанна справа», щодо задоволеності організацією онлайн навчання. Здобувачі в переважній більшості задоволені організацією

навчання: наявні Google Classroom з усіх дисциплін, викладачі відповідають на електронні листи, підтримують зв'язок, регулярно проводять консультації онлайн. Заняття проходять на платформі Zoom. Переважна більшість викладачів проводить заняття в цікавій формі, але є зауваження до деяких викладачів: лекції не викладаються активно, або не використовуються різні інструменти онлайн платформ (поодинокі зауваження). Є зауваження щодо вчасного виставлення оцінок в електронний журнал АСУ, що не дозволяє деяким здобувачам відслідковувати рівень своєї успішності.

УХВАЛИЛИ:

- 1) Організувати своєчасну відповідь на запити здобувачів на електронну пошту протягом п'яти днів;
- 2) Виставляти оцінки в електронний журнал АСУ протягом трьох-п'яти днів після проведення заняття;
- 3) Надавати додаткові матеріали для опрацювання в гугл-класах, конкретизувати інструкції до виконання завдань, встановлювати чіткі терміни їх виконання;
- 4) Лекторам переглянути методику викладання, використовувати інтерактивні методи навчання.

Питання 3. Про співпрацю з бізнесом у галузі туризму та готельного господарства у професійній підготовці здобувачів.

СЛУХАЛИ: М'ясоїд Г.І. про виконання рішень групи змісту та якості у минулому 2019-2020 н.р. щодо налагодження взаємодії з роботодавцями з метою посилення практичної спрямованості освітньої складової освітньо-професійних програм підготовки здобувачів першого бакалаврського рівня із спеціальностями 241 «Готельно-ресторанна справа» та 242 «Туризм» на початку 2020-2021 н.р.

З початку 2020-2021 н.р. проведено низку заходів за участі представників бізнесу. 21 вересня 2020 р. проведено виробничу екскурсію до готелю «Рейкарц Дніпро» здобувачів освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа», а 22 вересня 2020 року здобувачі вже вдруге взяли участь у вебінарі, проведеному менеджером вищої ланки готельної мережі "Reikartz Hotel Group". Цього разу темою вебінару були "Принципи роботи сучасної готельної мережі на прикладі Reikartz Hotel Group". Вебінар провела Директор з корпоративної культури Ольга Дяченко.

23.09. 2020 р. організоване комбіноване виїзне заняття з німецької мови та екскурсознавства зі здобувачами 3 курсу спеціальності "ТУРИЗМ" у Технічний музей «Машина часу» (Дніпро), де Артур Сафікюрдський, член групи зі змісту та якості, який три роки працює в музеї, провів екскурсію німецькою мовою для однокласників.

В цьому навчальному році кафедра міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та іншомовної підготовки Університету імені Альфреда Нобеля запросила до викладання на спеціальностях «Туризм та «Готельно-ресторанна справа» двох практиків – Вікторію Ємельянову, директора туристичного агентства «Азімут»

(Дніпро) та Ганну Колєду, керівника напряму туризму та ребрендингу КП «Агентство розвитку Дніпра», які мають відповідні освіту та широкий досвід практичної діяльності. На запрошення Г.Колєди в межах вивчення дисципліни «Організація готельно-ресторанного бізнесу» проведено онлайн-лекцію Анною Соколовою, менеджером готелю «Заграва» (Дніпро).

Колєда Г.І. охарактеризувала виїзні заняття в готелі, зустрічі з практиками онлайн як дійсно ефективний інструмент професійного навчання здобувачів, який дозволяє отримати актуальну інформацію, обговорити реальні кейси, ситуації, законодавче, матеріально-технічне та програмне забезпечення діяльності конкретного бізнесу або установи. Відмічено, що здобувачі проявляють активність таких заняттях, ставлять багато запитань практикам.

Бойко Л.Г. поділилась досвідом проведення аналогічних зустрічей у минулих роках, відзначила їх доцільність, актуальність та необхідність як для доповнення, так і кореляції освітніх компонентів.

Малахова О.І. запропонувала провести зустріч зі здобувачами першого курсу спеціальності «Туризм» та обговорити перспективи розвитку туристичної галузі, роль соціальних мереж у виборі дестинації на прикладі діяльності та маркетингу послуг туристичного оператора «Tez-Tour».

Бойко Л.Г. повідомила про домовленість на 12 листопада 2020 р. з Іваном Ліптугою, Президентом Національної туристичної організації України, про проведення зустрічі зі здобувачами першого та другого курсів спеціальностей «Туризм», «Готельно-ресторанна справа».

Захарова С.Г. повідомила про домовленість організації виробничої екскурсії здобувачів 3 курсу спеціальності «Готельно-ресторанна справа» до готелю «Рейкарц Дніпро» на 12 листопада 2020 р.

Скрипник К.О. запропонувала провести онлайн-лекцію зі здобувачами 2 курсу спеціальностей «Туризм» та «Готельно-ресторанна справа» з теми «Управління персоналом в бутик-готелі».

УХВАЛИЛИ:

- 1) Підтримувати та розвивати практику взаємодії із роботодавцями для підсилення практичної складової практичної підготовки здобувачів через очевидний позитивний ефект таких заходів.
- 2) Організувати проведення таких заходів у листопаді 2020 р.:
 - 12.11.2020р. – онлайн-зустріч з Іваном Ліптугою Президентом Національної туристичної організації України для студентів першого та другого курсів спеціальностей Туризм, Готельно-ресторанна справа
 - 12.11.2020р. – виробнича екскурсія здобувачів 3 курсу спеціальності Готельно-ресторанна справа до готелю «Рейкарц Дніпро»;
 - 14.11.2020р. – онлайн-лекцію Ксенії Скрипник, Front Office Manager готелю «Axelhof Boutique Hotel» (Дніпро) зі здобувачами 2 курсу спеціальностей

- «Туризм» та «Готельно-ресторанна справа» в рамках дисципліни «Менеджмент туризму та готельно-ресторанного бізнесу»;
- 19.11.2020 р. – онлайн-лекцію Олени Малахової, керівника регіонального офісу компанії «Tez-Tour» для здобувачів першого курсу спеціальності «Туризм».

Голова зборів:

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, positioned between the text 'Голова зборів:' and 'М'ясоїд Г. І.'

М'ясоїд Г. І.