



Університет імені Альфреда Нобеля

Протокол № 3

Засідання групи зі змісту та якості освіти кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки

м. Дніпро

11 грудня 2019 р.

Присутні:

1. М'ясоїд Галина Іванівна – к.пед.н., доцент, доцент кафедри МТГРБМП, в.о. завідувача кафедри МТГРБМП
2. Кожушко Світлана Павлівна – д.пед.н., проф., професор кафедри МТГРБМП
3. Бойко Любов Григорівна - доцент кафедри МТГРБМП, заступник завідувача кафедри МТГРБМП зі спеціальності “Туризм”
4. Захарова Світлана Геннадіївна – к.н.з держ. управління, доцент, доцент кафедри МТГРБМП, заступник завідувача кафедри МТГРБМП зі спеціальності “Готельно-ресторанна справа”
5. Малахова Олені Ігорівна – Начальник Дніпровського регіонального відділення “TEZ TOUR”. Роботодавець.
6. Коледа Ганна Ігорівна– начальник відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» Дніпровської міської ради. Роботодавець.
7. Проданець Микита Андрійович – директор фірми NIK-SON, співвласник ресторану “Поплавок”. Роботодавець.
8. Ткаченко Тетяна Іванівна – д.е.н., проф. завідувач кафедри туризму та рекреації КНТЕУ, член академічної спільноти (онлайн).
9. Олексієнко Олександра – спеціаліст відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» ДМР. Випускниця спеціальності 242 «Туризм» першого бакалаврського рівня.
10. Сафікюрдський Артур Султанович – здобувач вищої освіти спеціальності “Туризм”
11. Собков Микита Вадимович – здобувач вищої освіти спеціальності “Готельно-ресторанна справа”

Оргкомітетом зборів запропоновано обрати голову зборів та секретаря.

Учасники зборів обрали:

Голова зборів: М'ясоїд Галина Іванівна

Секретар: Захарова Світлана Геннадіївна

Порядок денний:

1. Про розвиток матеріально-технічної бази з метою формування компетенстей здобувачів ОПП “Готельно-ресторанна справа”, ОПП «Туризм».
2. Про розширення співпраці з закордонними базами стажувань.

Питання 1. Про розвиток матеріально-технічної бази з метою формування компетенстей здобувачів ОПП “Готельно-ресторанна справа”, ОПП «Туризм».

СЛУХАЛИ: М'ясоїд Г.І. про результати аналіз освітніх програм за критерієм 7 «Освітнє середовище та матеріальні ресурси»: з метою підвищення якості освітнього процесу за програмою 241 «Готельно-ресторанна справа» та 242 «Туризм» необхідно вжити заходів із

матеріально-технічного та навчально-методичного забезпечення освітніх компонентів ОПП «Готельно-ресторанна справа» та ОПП «Туризм», а саме:

- 1) Дообладнати лабораторію «Готельне обслуговування», а саме стійку прийому та розміщення в ауд.3106 комп'ютером зі спеціалізованим програмним забезпеченням (наприклад, «Парус», «Готель», «Fidelio», «Shelter - UCS RKeepR»).

Створення цієї лабораторії вкрай необхідне для забезпечення практичної частини дисциплін «» з метою формування практичних навичок та компетентностей:

- Бронювання готельних номерів;
- Відстеження руху номерного фонду;
- Управління матеріально-технічними ресурсами готелю;
- Управління персоналом;
- Системи безпеки готелю.

- 2) Закріпити аудиторію 3106 за кафедрою МТГРБП з метою збереження матеріального забезпечення та організації лекційних занять для груп потоків, які збільшуються на спеціальностях «Туризм», «Готельно-ресторанна справа».

- 3) Розпочати роботу з реалізації проекту «Лабораторія «Бар-ресторан» на 2-му поверсі студентської їдальні, дизайн якого було вже представлено та обговорено з робочою групою у 2019 та 2020 роках, а також сформовано та подано на підпис кошторис робіт.

Лабораторія «Бар-ресторан» необхідна для проведення практичних занять з дисциплін «Технологія продукції ресторанного господарства» та «Організація ресторанного господарства» та формування навичок: обслуговування гостей, сервірування (за видами), зонування, проведення банкетів, фуршетів. Уміння здійснювати ці процеси вкрай необхідні для ефективного менеджменту ресторанним підприємством та передбачені відповідним Стандартом вищої освіти та вимагаються роботодавцями.

- 4) Обладнати ауд.А106 – «Навчально-консультаційний центр з туризму, краєзнавства та екскурсій», «Лабораторію індустріально-космічного туризму» технічними засобами – 2 комп'ютерами з програмним забезпеченням, що супроводжує роботу турагента.

- установити програмне забезпечення «Amadeus», яке університет має в наявності, або «Columbis», «MoiTuristy»).
- надати доступ до сайтів, на яких є можливість здійснювати бронювання (Booking.com, E-bilet.com.ua, tickets.ua_ IT-tour та інші).

Практичні навички, які отримують наші здобувачі ОПП 242 «Туризм» – навички бронювання, які, на думку стейкхолдерів, є обов'язковою умовою професійного освіти бакалаврів з туризму, і яких однозначно вимагають ринок та роботодавці.

- 5) Дообладнати лабораторію «Готельний номер» в гуртожитку візком покоївки та організувати її прибирання.

- 6) Обладнати ауд. 3204 стендами з готельного обслуговування – частково плакати вже придбано, вони потребують закріплення. Необхідно також підготувати та розмістити інші інформативні стенди для забезпечення навчання за ОПП «Готельно-ресторанна справа». Відповідальна за дизайн стендів та їх змістовне наповнення доцент Захарова С.Г. Обладнати ауд. 3204 мультимедійним обладнанням (комп'ютер, колонки, екран) та ролетами на вікна.

- 7) Встановити у комп'ютерному класі – ауд.3202, який закріплений за кафедрою, все програмне забезпечення з освітньо-професійних програм 241 «Готельно-ресторанна справа» та 242 «Туризм» для фронтального відпрацювання навичок:

- для ГРС (бакалаврат): «ProHotels», «Готель», «Fidelio», «Shelter - UCS RKeepR», «Компас» - для дисциплін «Індженерна графіка», «Громадське будівництво», «Проектування об'єктів готельно-ресторанного комплексу»

- для ТР (бакалаврат): «Amadeus», яке університет має в наявності, або «Columbis», «MoiTuristy»),
 - для ТР (магістратура): «Ms Project», «Project Expert», «Cerebro», «Open Project» (на вибір).
- 8) Замінити в ауд.3205 роletи та лампи денного освітлення.
- 9) Ввести до штату кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та іншомовної підготовки ставку завідувача лабораторії, який би взяв на себе матеріальну відповідальність за обладнання та організацію роботи лабораторій кафедри.

Здобувачі А.Сафікюрдський та М.Собков висловили потребу студентства практикувати навички в лабораторних умовах. Випусниця О. Олексієнко зазначила, що практичних навичок потребують здобувачі і під час працевлаштування; практичні навички допомагають впевнено почуватися вже на етапі співбесіди – пошуку роботи.

Коледа Г.І. поділилася досвідом проживання в готелі Харківського університету, у якому працювали студенти і зазначила, що цей дійсно прекрасний досвід опанування професійними навичками під час навчання. Тому лабораторія «Готельний номер» необхідна.

Проданець М.А. підтримав учасників дискусії, зазначивши, що лабораторія «Бар-ресторан2» вкрай необхідна для формування компетентностей у ресторанному бізнесі, і запропонував співпрацю на базі ресторану «Поплавок» (виробничі екскурсії).

УХВАЛИЛИ: подати до керівництва розгорнуту службову записку з обґрунтуванням необхідності удосконалення матеріально-технічної бази для забезпечення якісної освіти жа ОПП 242 «Туризм» та ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа».

Питання 2. Про розширення співпраці з закордонними базами стажувань.

СЛУХАЛИ: Кожушко С.П. про підписання 19.11.2019р. Договору про співробітництво з компанією BB STAFF İNSAN KAYNAKLARI YONETİM DANIŞMANLIĞI ÖZEL İSTİNDAM BÜROSU HİZMETLERİ LTD в особі уповноваженого представника Омельянової Надії Володимирівни щодо співпраці в сфері проходження студентами Університету імені Альфреда Нобеля практики та стажування на підприємствах сфери туризму та готельного бізнесу Туреччини та Кіпру в таких департаментах: Front Office - прийом постояльців (réception, bellboy); Guest Relations - робота з гостями; Animation (анімація, гуртки по роботі з дітьми (mini club); Food & Bar: а) сервіс (поміщик офіціанта, офіціант); б) бар (barboy, barmen); с) кухня (стюард, помічник кухаря, кухар); Housekeeping - обслуговування постояльців.

УХВАЛИЛИ: Провести презентацію баз стажувань та умов договорів для здобувачів. Сприяти отриманню здобувачами практичного досвіду (практик, стажувань) протягом літніх канікул. Запропонувати здобувачам отримати підтверджене успішне стажування внесенням до додатку до диплому як позакредитну дисципліну.

Голова зборів:



М'ясоїд Галина Іванівна