



Університет імені Альфреда Нобеля

Протокол № 5

Засідання групи зі змісту та якості освіти кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та іншомовної підготовки

м. Дніпро

09 квітня 2021 р.

Присутні:

1. М'ясоїд Галина Іванівна – к.пед.н., доцент, доцент кафедри МТГРБІП, завідувач кафедри МТГРБІП Члени групи від кафедри.
2. Кожушко Світлана Павлівна – д.пед.н., проф., професор кафедри МТГРБІП.
3. Бойко Любов Григорівна – доцент кафедри МТГРБІП заступник завідувача кафедри МТГРБІП зі спеціальності «Туризм».
4. Захарова Світлана Геннадіївна – к.н.з держ. управління, доцент, доцент кафедри МТГРБІП, заступник завідувача кафедри МТГРБІП зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа».
5. Віндюк Андрій Валерійович – доктор пед.наук, професор кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу Національного університету «Запорізька політехніка».
6. Анна Шенкова – завідувачка кафедри туризму та готельного менеджменту факультету менеджменту Пряшівського університету у Пряшеві, Словаччина.
7. Малахова Олені Ігорівна – Начальник Дніпровського регіонального відділення «TEZ TOUR».
8. Коледа Ганна Ігорівна – начальник відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» Дніпровської міської ради.
9. Проданець Микита Андрійович директор фірми NIK-SON, співвласник ресторану «Поплавок».
10. Скрипник Ксенія Олегівна – фронт-офіс менеджер бутик-готелю «Аксельхофф», Дніпро.
11. Олексієнко Олександра – спеціаліст відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» ДМР Від здобувачів
12. Сафיקюрдський Артур Султанович – здобувач вищої освіти спеціальності «Туризм».
13. Собков Микита Вадимович – здобувач вищої освіти спеціальності «Готельно-ресторанна справа».
14. Мазур Ольга Сергіївна, здобувач вищої освіти спеціальності «Туризм».

Оргкомітетом зборів запропоновано обрати голову зборів та секретаря.

Учасники зборів обрали:

Голова зборів: М'ясоїд Галина Іванівна

Секретар: Бойко Любов Григорівна

Порядок денний:

1. Про внесення змін в проєкт освітньої програми «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти, за результатами експертної панелі з розвитку професійних компетентностей фахівців у туризму та гостинності 06.04.2021 р.

2. Про внесення змін в проекти ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» та ОПП 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за результатами експертної панелі з розвитку професійних компетентностей фахівців у туризму та гостинності 06.04.2021 р.

Питання 1. Про внесення змін в проєкт освітньої програми «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти, за результатами експертної панелі з розвитку професійних компетентностей фахівців у туризму та гостинності 06.04.2021 р.

СЛУХАЛИ. Шостого квітня 2021 р. за участю представників та стейкхолдерів Університету імені Альфреда Нобеля, Національного університету «Запорізька політехніка» та Пряшівського університету у Пряшеві, Словаччина в онлайн форматі відбулася експертна панель з розвитку професійних компетентностей фахівців у сфері туризму та гостинності. Від роботодавців були присутні партнери університетів – представники роботодавців, Малахова Олена Ігорівна, Начальник Дніпровського регіонального відділення “TEZ TOUR”, Коледа Ганна Ігорівна, начальник відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» Дніпровської міської ради, роботодавець, Бобилева Наталія Володимирівна, власник ТОВ «Туристична компанія «ТурТайм», Проданець Микита Андрійович, директор фірми NIK-SON, співвласник ресторану “Поплавок”, Білоус Оксана Леонідівна, екскурсовод, випускниця Першої міської школи гідів, Скрипник Ксенія Олегівна, фронт-офіс менеджер бутик-готелю “Axelhof Boutique Hotel”, Ємельянова Вікторія Михайлівна, заступник директора з туризму ТОВ Туристична компанія «Азимут», Ляшевська Ольга Володимирівна, власник ТОВ «Туристична компанія «Активіті».

Також були запрошені здобувачі програми «Туризм», які працюють в туристичних агентствах на посадах менеджерів: Анастасія Ковалькова, «Annex Tour», Анна Коженівська, «Поїхали з нами», Анастасія Сидоренко, «Helen’s Travel».

Під час роботи панелі учасники обговорили тенденції ринку туристичних послуг, необхідність підготовки туристичного бізнесу до викликів економічної кризи та періоду виходу з пандемії, а також вимоги до сучасних керівників туристичного бізнесу, менеджерів туристичних операторів, туристичних агентств, а також менеджерів з туризму. Цікавими були висловлені експертами думки щодо навичок, які повинні бути сформовані для успішної роботи в мінливих умовах, психологічної готовності до діяльності у таких умовах, стресостійкості, бажання постійно вчитися. Під час розробки нової ОП враховано рекомендації експертів міжнародного акредитаційного агентства ZEvA (Ганновер, Німеччина), яке провело акредитацію ОП «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Гаранти освітніх програм кафедри міжнародного туризму готельно-ресторанного бізнесу та іншомовної підготовки представили бачення компетентностей та результатів навчання у проєктах нових бакалаврських програм «Туризм» магістерського та бакалаврського рівня вищої освіти. Прозвучали експертні думки від роботодавців стосовно знань, умінь та навичок, які необхідно формувати у майбутніх фахівців з менеджменту. В рамках доповідей експертів прозвучали думки стосовно компетентностей, які повинен мати випускник спеціальності «Туризм», для того, щоб бути конкурентоспроможним на ринку праці та мати більшу об’єктивну цінність для потенційних роботодавців. Учасники панелі визнали навички, що мають особливе значення для бізнесу та менеджменту (табл.1). У таблиці представлені пропозиції, щодо освітніх компонентів освітніх програм, у межах яких можуть розвиватися вказані компетентності, а також пропозиції щодо форм організації навчання та методів навчання, які зможуть активізувати освітній процес з метою формування результатів.

Малахова О.І., начальник Дніпровського регіонального відділення “TEZ TOUR”, рекомендувала ввести до ОП для формування низки компетентностей ОК «Туризмологія».

Коледа Г.І., начальник відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» ДМР, наголосила на розвиткові РН-15, 20, 21, важливості володіння фахівцями з туризму керівної ланки іноземною мовою та необхідності розвитку навичок представлення туристичних дестинацій, проєктів та організацій перед іноземними партнерами.

Проданець М.А., директор фірми NIK-SON, співвласник ресторану «Поплавок», Скрипник К.О., фронт-офіс менеджер бутик-готелю «Аксельхофф» – члени групи зі змісту та якості освіти кафедри, брали участь у аналізі змісту освітніх компонентів ОП, форм та методів навчання, баз, змісту й тривалості практик, вносили пропозиції щодо актуальних тем для виконання дослідної роботи (курсів проєктів та кваліфікаційних робіт). На етапі обговорення ОП враховано думку експертів Дніпровського відділення «TEZ TOUR», КП «Агентство з розвитку Дніпра»; Туристичного агентства «Туртайм», Національної туристичної організації України.

Пропозиції, внесені експертами щодо узгодженні основних елементів ОП (компетентностей, результатів навчання, структури навчального плану, критеріїв оцінювання), аналіз відповідності освітніх компонентів існуючої програми запланованим результатам навчання, аналіз відповідності робочих програм освітніх компонентів ОПП 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня.

Таблиця 1

Пропозиції експертів щодо удосконалення освітньо-професійної програми для управлінських посад в туристичному бізнесі та гостинності - 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня

Результати навчання, яких необхідно досягти у професійному навчанні для управлінських посад в туристичному бізнесі	Якими освітніми компонентами формуються	Зміст/форми/методи навчання, що забезпечать формування запланованих результатів
РН-3. Знає класи туристичного обслуговування	Управління якістю туристичних послуг <i>(уточнення змісту в професійному полі)</i>	проблемна лекція, семінар-діалог, вирішення проблемних ситуацій, семінар-вирішення ситуаційних задач, аналіз конкретних ситуацій (case-study)
РН-4. Вміє оцінити якісні та кількісні характеристики інфраструктурних ресурсів туризму		вивчених літературних джерел, семінар-дебати, пошук в Інтернет
РН-12. Може забезпечувати якісне виконання завдань професійної діяльності на основі інструкцій, методичних рекомендацій, встановлених норм, нормативних документів, технічних умов.		семінар-дебати, вирішення проблемних ситуацій, семінар-вирішення ситуаційних задач аналіз конкретних ситуацій (case-study)
РН-17. здійснювати ефективний контроль та оперативне регулювання діяльності.		семінар-діалог, вирішення проблемних ситуацій, робота в мікрогрупах
РН-22. Знає, як використовувати знання, щоб ефективно приймати нові виклики, вирішення спірних питань у професійній діяльності.		Лекція, семінар-вирішення ситуаційних задач (case-study), ігрові технології, презентації, пошук в Інтернет
РН-3. Знає історію розвитку туризму, класифікацію туризму, види турів, типи туристів та класів туристичного обслуговування.	Туризм логія <i>(введення ОК)</i>	Аналіз інформації, участь в аналізі проблемних ситуацій
РН-5. Знає технології складання туристичного пакету та формування і специфіку реалізації різних видів турів за призначенням, насиченням заходами (комплектністю), атрактивністю, тривалістю, формою туристичного обслуговування, видом маршруту, наявними місцевими ресурсами.		Дискусія, індивідуальна робота, робота в групах

РН-6. Знає технології оформлення, ведення обліку та зберігання туристичної документації: програм перебування туристів, інформаційних листів, туристичних ваучерів, санаторно-курортних путівок, маршрутних листів, міграційних карток, візових анкет, страхових полісів, митних декларацій та інших документів, необхідних для здійснення подорожі.	Туризм логія	Проблемна лекція, аналіз конкретних ситуацій (case-study) робота в мікрогрупах, презентації, ділова гра	
РН-8. Знає базові положення правознавства та прикладні положення законодавства у сфері туризму, правові засади та форми організації управління туристичним бізнесом, технології обов'язкового страхування туристів на підставі нормативно-правової бази з питань страхування та особливості страхування майна і життя в Україні та за		Індивідуальна робота, пошукова робота в Інтернет	
РН-13. Може аналізувати функціональну, галузеву та територіальну структури рекреаційно-туристичного комплексу, розвиток рекреаційно-туристичних регіонів, збирати, обробляти, аналізувати і систематизувати інформацію по туризму, узагальнювати вітчизняний і зарубіжний досвід з питань туристичної і рекреаційної діяльності.		(введення ОК)	Лекція, семінар, дискусія за матеріалами лекції та вивчених літературних джерел, семінар-діалог, аналіз конкретних ситуацій (case-study), пошукова робота, проектна робота, пошукова робота в Інтернет
РН-14. Може розробляти різні види турів з урахуванням рекреаційних, пізнавальних та інших потреб індивіда на підставі знань про туристично-рекреаційні ресурси, комплекс туристичних характеристик регіону, розробляти програми туристичного обслуговування з застосуванням прогресивних форм та методів.			Лекція, дискусія, робота в малих групах, семінар, вирішення проблемних ситуацій, аналіз конкретних ситуацій
РН-19. Може працювати в команді, в тому числі приймати різні ролі	Іноземна мова за професійним спрямуванням (введення ОК)	Ділове листування, ситуативні ділові ігри, аналіз ситуацій	
РН-20. знає і володіє навичками професійного спілкування з використанням комунікативних технік і технологій, навичками з міжкультурної комунікації для підвищення конкурентоспроможності на ринку міжнародного туризму		Аудіювання різних видів аудіо- та відеоматеріалів, тестування навичок аудіювання, пошук та обробка аутентичної інформації, ділові презентації (бізнесу, туристичного продукту, проекту тощо)	
РН-21. Може залежно від ситуації обирати найбільш відповідні інформаційні засоби та канали комунікації зі споживачами та діловими партнерами, чітко, послідовно та логічно висловлювати свої думки та переконання, аргументувати, вести результативні ділові бесіди, підтримувати гармонійну мережу ділових та особистісних контактів, протидіяти маніпуляціям, долати бар'єри спілкування		Рольові та ділові ігри, робота в парах/міні-групах, дискусія, метод проектів, групові презентації, Інтернет-пошук, написання ділових листів за ситуаціями	

УХВАЛИЛИ: Внести зміни до проєкту ОПП «Туризм» другого (магістерського) рівня, які запропоновано учасниками експертної панелі з розвитку професійних компетентностей фахівців у сфері туризму та гостинності (табл. 1). Подати проєкт ОП на затвердження Вченої Ради Університету імені Альфреда Нобеля, розмістити на сайті у вільному доступі для обговорення.

Питання 2. Про внесення змін в проекти ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» та ОПП 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за результатами експертної панелі з розвитку професійних компетентностей фахівців у туризмі та гостинності 06.04.2021 р.

СЛУХАЛИ: Про внесення змін в проекти ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» та ОПП 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за результатами експертної панелі з розвитку професійних компетентностей фахівців у туризмі та гостинності 06.04.2021 р.

М'ясоїд Г.І. доповіла про думки учасників експертної панелі з розвитку професійних компетентностей фахівців у туризмі та гостинності 06.04.2021 р. стосовно змін в проекти ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» та ОПП 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Зміни стосуються розширення компетентностей здобувачів шляхом збільшення кількості вибіркових дисципліни професійного циклу підготовки в межах сфери обслуговування. Взято до уваги побажання міжнародного акредитаційного агентства ZEvA, яке в цей момент працює з бакалаврською програмою 242 «Туризм» щодо збільшення кількості вибіркових дисциплін.

М'ясоїд Г.І. ознайомила присутніх з рішенням ректора університету Холода С.Б. запровадити вивчення англійської мови на першому році навчання в обсязі 8 аудиторних годин на тиждень, що задовольнить вимогу формування відповідного результату навчання за ОП та формування компетентні вільного володіння іноземною мовою. Також відповідно до реалізації стратегії Університету, до усіх ОП внесено освітній компонент «Нобелівські студії»- за спеціальностями, які спрямовані на швидку та ефективну адаптацію здобувачів до навчання у закладі вищої освіти, вводять до основ спеціальності.

Віндюк А.В., Бойко Л.Г. внесли пропозиції запропонувати для здобувачам бакалаврату програм «Туризм» та «Готельно-ресторанна справа» освітні компоненти, які є в ОП суміжної програми; у такий спосіб збільшуються можливості набору достатньої за кількістю здобувачів групи для вивчення дисципліни, отже, можливості її засвоєння.

Шенкова А. запропонувала додати до блоку вибіркових освітніх компонентів «HR-менеджмент» для посилення низки програмних результатів навчання за ОП.

Захарова С.Г., Кожушко С.П. доповіли про готовність проектів нових ОПП, які відповідають стандартам та містять внесені пропозиції щодо формування компетентностей з ОПП «Туризм» та ОПП «Готельно-ресторанна справа» відповідно до Стандартів вищої освіти цих спеціальностей для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (таблиця 2).

Таблиця 2

Пропозиції експертів щодо забезпечення компетентностей та введення нових освітніх компонентів у ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» та ОПП 242 «Туризм» першого рівня вищої освіти

Компетентності ОПП «Туризм»	Компетентності ОПП «Готельно-ресторанна справа»	Освітній компонент, який формує компетентності
<p>К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).</p> <p>К21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту</p>	<p>СК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.</p> <p>СК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.</p> <p>СК 08 Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання</p>	<p>Етнічна кулінарія</p> <p>Кейтерінг</p>

	готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів	
<p>K17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.</p> <p>K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).</p>	<p>ЗК13. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p> <p>СК 03. Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.</p>	Світовий ринок готельних послуг
<p>K28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці</p>	<p>СК 05. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 06. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства</p> <p>СК 07. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.</p>	Світовий ринок готельних послуг
<p>K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.</p> <p>K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.</p> <p>K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.</p> <p>K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, вміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.</p> <p>K29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства</p>	<p>СК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності.</p> <p>СК 12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 13. Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 14. Здатність забезпечувати безпеку клієнтів в звичайних та форс-мажорних обставинах.</p>	Міжнародні стандарти якості в сфері обслуговування

УХВАЛИЛИ:

1. Підтримати пропозицію експертної панелі щодо розширення кількості вибіркового дисциплін професійної підготовки за рахунок пропозицій суміжної освітньо-професійної програмами (Туризм – Готельно-ресторанна справа) з метою розширення можливостей формування професійних компетентностей та формування груп.
2. Внести до проєкту ОП освітнього компоненту «Нобелевські студії» (Нобелевські студії: Туризм, Нобелевські студії: Готельно-ресторанна справа).
3. ДО ОП «Готельно-ресторанна справа» зщাপроводити новий вибіркового ОК «HR-менеджмент».

4. Збільшити кількість годин на вивчення іноземної мови на першому курсі до 8 аудиторних годин на тиждень.
5. Розмістити проекти ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» та ОПП 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які містять затверджені пропозиції (табл.2), у вільному доступі на сайті університету для обговорення.
6. Подати проекти ОПП 241 «Готельно-ресторанна справа» та ОПП 242 «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на затвердження Вченої Ради Університету імені Альфреда Нобеля.

Голова зборів:



М'ясоїд Г. І.