



Університет імені Альфреда Нобеля

Протокол № 6

Засідання групи зі змісту та якості освіти кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та іншомовної підготовки

м. Дніпро

03 червня 2020 р.

Присутні:

1. М'ясоїд Галина Іванівна – к.пед.н., доцент, доцент кафедри МТ,ГРБМП, в.о. завідувача кафедри МТГРБМП
2. Кожушко Світлана Павлівна – д.пед.н., проф., професор кафедри МТГРБМП
3. Бойко Любов Григорівна - доцент кафедри МТГРБМП, заступник завідувача кафедри МТ,ГРБ та МП зі спеціальності “Туризм”
4. Захарова Світлана Геннадіївна – к.н.з держ. управління, доцент, доцент кафедри МТ,ГРБ та МП, заступник завідувача кафедри МТГРБМП зі спеціальності “Готельно-ресторанна справа”
5. Малахова Олені Ігорівна – Начальник Дніпровського регіонального відділення “TEZ TOUR”. Роботодавець.
6. Коледа Ганна Ігорівна– начальник відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» Дніпровської міської ради. Роботодавець.
7. Проданець Микита Андрійович – директор фірми NIK-SON, співвласник ресторану “Поплавок”. Роботодавець.
8. Ткаченко Тетяна Іванівна – д.ек.н., проф. завідувач кафедри туризму та рекреації КНТЕУ, член академічної спільноти (онлайн).
9. Олексієнко Олександра – спеціаліст відділу з туризму та ребрендингу міста КП «Агентство розвитку Дніпра» ДМР. Випускниця спеціальності 242 «Туризм» першого бакалаврського рівня.
10. Сафикюрдський Артур Султанович – здобувач вищої освіти спеціальності “Туризм”
11. Собков Микита Вадимович – здобувач вищої освіти спеціальності “Готельно-ресторанна справа”

Оргкомітетом зборів запропоновано обрати голову зборів та секретаря.

Учасники зборів обрали:

Голова зборів: М'ясоїд Галина Іванівна

Секретар: Захарова Світлана Геннадіївна

Порядок денний:

Про результати травневого опитування щодо ставлення здобувачів вищої освіти до організації онлайн навчання в Університеті імені Альфреда Нобеля.

СЛУХАЛИ: Інформацію доц. М'ясоїд Г.І. про результати травневого опитування щодо ставлення здобувачів вищої освіти до організації онлайн навчання в Університеті імені Альфреда Нобеля, яке було представлено на засіданні ректорату 01.06.2020.

Опитування проводилось в електронному вигляді, двічі, у період з 8 по 14 квітня та з 5 по 12 травня 2020 року. У квітні в опитуванні взяли участь 1062 здобувача вищої освіти (30,4% від загальної кількості здобувачів, які навчаються заочною (денною, вечірньою) та заочною формами навчання), у травні – 1110 здобувача (31,8%), які здобувають бакалаврський чи магістерський ступінь.

Збільшення активності здобувачів вищої освіти під час другого опитування підвищило статистичну достовірність отриманих даних (за усіма формами навчання взяли участь в опитуванні понад 20% здобувачів). Більшість опитаних здобувачів задоволені якістю організації онлайн навчання: у квітні задоволених повністю та в більшій мірі було 798 чол. (75,2%), у травні – 828 чол. (74,6%). робота, яка була проведена колективом Університету після підведення підсумків першого, квітневого, опитування, значно покращила рівень організації онлайн навчання. Про що свідчить зменшення кількості здобувачів, які відзначили ті чи інші проблеми. Наприклад, більш ніж у чотири рази зменшилась кількість здобувачів, які вказували як труднощі «відсутність контролю рівня отриманих знань» (17,5% - у квітні та 3,8% - у травні); у двічі зменшилась кількість опитаних, які зазначили як труднощі «надмірну кількість навчальних завдань» (31,1% у квітні, і 15,8% у травні); «обмеження в отриманні практичних навичок» - зменшення більш ніж у тричі; «відсутність можливості вільно спілкуватися з викладачем» - зменшення більш ніж у двічі, ін.

Здобувачі надали власні варіанти труднощів, з якими вони зіткнулись. У квітневому опитуванні усі варіанти труднощів, які написали здобувачі, були згруповані наступним чином: 1. Технічні проблеми, 2. Труднощі здобувача, 3. Труднощі, які виникають через викладача, 4. Комплексні труднощі, 5. Пропозиції здобувачів вищої освіти і напрацьований позитивний досвід з реалізації освітньої програми в онлайн форматі та труднощі, які виникали у науково-педагогічних працівників під час викладання навчальних дисциплін онлайн, а також ставлення здобувачів до можливості, в подальшому (за форсмажорних обставин), проводити аудиторні заняття онлайн.

Представлено погоджені на ректораті такі напрями роботи щодо покращення організації та підвищення ефективності онлайн навчання в Університеті:

1. Створення в Університеті невеликого резерву обладнання (ноутбук, мікрофони, вебкамери тощо), які у випадку форс-мажорних обставин, можна було б надати викладачам на прокат.

2. Формування резервних, крім додатку Zoom, можливостей спілкування / навчання здобувачів вищої освіти та проведення відповідного навчання викладачів щодо користування ними. Наприклад, користування платформою Google Classroom чи Skype для проведення занять тощо.

3. Створення відео та документальних підказок для здобувачів вищої освіти щодо навчання у додатку Zoom, користування платформою Google classroom чи Skype тощо. Розміщення їх на сайті Університету.

4. Удосконалення зворотного зв'язку зі здобувачами шляхом побудови його алгоритму, наприклад: зауваження щодо помилок, недоробок; що виконано добре; що можливо покращити. Також встановити максимальний термін надання зворотного зв'язку, наприклад, протягом 5 робочих днів.

5. Перегляд змісту навчальних дисциплін з метою скорочення навчального матеріалу та виокремлення ключових ідей.

6. Перегляд підходів до організації та змісту самостійної роботи здобувачів (зменшення кількості та об'єму домашніх завдань; створення комплексних завдань з урахуванням міжпредметних зав'язків, проектного чи творчого підходу, командної роботи тощо).

7. Включення до силабусів навчальних дисциплін посилань на рекомендовані онлайн-курси, які доповнять заняття викладача.

8. Перегляд навчально-методичного забезпечення за змістом та підходами до його організації.

9. Надання співпрацівниками бібліотеки Університету доступу до електронних джерел з навчальних дисциплін або посилань, які є у вільному доступі, та інформування про них здобувачів.

10. Врахування гарантми освітніх програм позитивної критики здобувачів у процесі реалізації освітньої програми.

УХВАЛИЛИ:

1) Інформацію М'ясоїд Г.І. взяти до відома.

2) Оптимізувати варіанти виконання завдань для самостійної роботи здобувачів та роботи у форматі змішаного навчання.

3) Підвищити комп'ютерну грамотність викладачів шляхом участі у вебінарах, курсах та інших формах неформальної освіти з удосконалення навичок володіння онлайн-платформами.

4) Вчасно інформувати здобувачів вищої освіти про специфіку організації та проведення атестації у 2019/2020 н.р. за кожною освітньою програмою у зв'язку із пом'якшенням карантинних обмежень.

5) Науково-педагогічним працівникам включити до силабусів навчальних дисциплін посилання на рекомендовані онлайн-курси, які нададуть можливість здобувачам вищої освіти удосконалювати знання та виконувати завдання самостійної роботи з навчальної дисципліни.

Голова зборів: зав.каф. М'ясоїд Галина Іванівна

Секретар: Захарова Світлана Геннадіївна