

ВИСНОВОК

**наукового керівника про роботу аспірантки кафедри інноваційних технологій з педагогіки, психології та соціальної роботи
Мединської Світлани Іванівни
на тему «Формування полікультурної комунікативної компетентності майбутніх фахівців у галузі туризму в умовах змішаного навчання»
та виконання індивідуального плану наукової роботи та індивідуального навчального плану**

Сучасні процеси, пов'язані з поступовою інтеграцією України в європейський простір вищої освіти, що характеризується високим рівнем мобільності, прозорості, співпраці й інтернаціоналізації, диктують нові умови щодо підготовки майбутніх фахівців у бізнес-орієнтованих напрямках діяльності з акцентом на розумінні глобальних комунікацій в полікультурному професійному середовищі на основі толерантності, взаємоповаги й сприянні постійному розвитку. У цьому контексті питання набуття необхідних знань і навичок для ефективного спілкування в різних сферах бізнесу з урахуванням культурних особливостей, культурної самобутності й ключових цінностей при роботі з іноземними діловими партнерами, в мультикультурній команді, з клієнтами-представниками різних культур та іншими стейкхолдерами з чітким розумінням ролі, яку англійська мова як лінгва франка відіграє в глобальному бізнес-контексті, стає одним з пріоритетних під час професійної підготовки майбутніх фахівців у галузі туризму як однієї з провідних сфер економіки. Водночас початок пандемії COVID-19 у 2020 році й повномасштабне вторгнення РФ в Україну в лютому 2022 року вплинули на підходи до організації освітнього процесу й застосування змішаного навчання в закладах вищої освіти України як найбільш оптимальної форми в умовах зовнішніх загроз, що вимагає перегляду підходів до розуміння змішаного навчання та створення теоретико-методологічної бази для його впровадження в освітній процес на сучасному етапі розвитку вищої освіти в Україні. Отже проблематика дисертаційного дослідження С.І. Мединської є актуальною.

Протягом навчання в аспірантурі С.І. Мединська повністю виконала індивідуальний навчальний план: успішно склала всі іспити й заліки, пройшла

педагогічну практику в закладі вищої освіти. Упродовж цього часу С.І.Мединська виявила сумлінність, наполегливість та працездатність, старанність, відповідальність, організованість, високий рівень наукової ерудиції та професійної компетентності, здатність обирати й ефективно використовувати інноваційні освітні технології, методи і засоби навчання й виховання з метою забезпечення особистісного та професійного розвитку здобувачів вищої освіти, здатність чітко визначати цілі й завдання наукового пошуку, обирати адекватні для їх виконання методи дослідження, глибоко осмислювати, систематизувати та аналізувати результати проведених наукових розвідок. Навчаючись в аспірантурі та активно займаючись дослідницькою діяльністю, здобувачка вищої освіти ступеня доктора філософії оволоділа здатністю розв'язувати комплексні проблеми в галузі професійної та дослідницько-інноваційної діяльності у сфері освіти та пропонувати підходи до їх вирішення, що передбачає проведення власних наукових досліджень і характеризується невизначеністю умов і вимог, опанувала загальні й фахові компетентності, що дали їй змогу генерувати нові цінні наукові ідеї та комплексно вивчати обрану проблему, забезпечувати наукову новизну й практичну значущість отриманих результатів. Це дозволило здобувачці виконати індивідуальний план наукової роботи та подати дисертаційне дослідження на попередню експертизу.

Дисертаційне дослідження С.І. Мединської виконане згідно з напрямками науково-дослідної роботи кафедри інноваційних технологій з педагогіки, психології та соціальної роботи Університету імені Альфреда Нобеля, проведеної в межах комплексної наукової теми «Теоретико-методологічні засади професійного становлення фахівця в інноваційному соціокультурному просторі» (державний реєстраційний номер 0122U200059), і кафедри міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та іншомовної підготовки Університету імені Альфреда Нобеля, проведеної в межах комплексної наукової теми «Дослідження стану та перспектив розвитку ринку туристичних та готельно-

ресторанних послуг: економічний та соціальний аспекти» (державний реєстраційний номер 0121U100379).

Результати дослідження, проведеного С.І. Мединською, мають наукову новизну, яка полягає в тому, що дисертанткою уперше теоретично обґрунтовано, розроблено й експериментально перевірено структурно-функціональну модель формування полікультурної комунікативної компетентності майбутніх фахівців у галузі туризму в умовах змішаного навчання на підставі системного, партисипативного, компетентнісного, контекстного, комунікативного, культурологічного, аксіологічного підходів, що містить такі взаємопов'язані блоки: концептуально-цільовий, змістово-реалізаційний, результативно-оцінювальний, на основі оптимальних моделей змішаного навчання (віртуально збагаченої, ротаційної, самостійного змішування); уточнено й конкретизовано понятійно-категоріальний апарат досліджуваної проблеми («компетентність», «полікультурна компетентність», «комунікативна компетентність», «полікультурна комунікативна компетентність», «полікультурна комунікативна компетентність майбутніх фахівців у галузі туризму», «модель формування полікультурної комунікативної компетентності майбутніх фахівців у галузі туризму в умовах змішаного навчання»); удосконалено зміст, методи, технології (діалогічно-дискусійні, ігрові, кейсові, цифрові, проєктні, фасилітації й співробітництва) та форми навчання (лекційні, практичні й семінарські заняття, позааудиторна робота, практика), спрямовані на формування мотиваційно-ціннісного, соціально-когнітивного, комунікативно-діяльнісного, особистісного компонентів полікультурної комунікативної компетентності майбутніх фахівців у галузі туризму в умовах змішаного навчання; набули подальшого розвитку наукові уявлення про сутність, структуру, компоненти, показники й рівні сформованості полікультурної комунікативної компетентності майбутніх фахівців у галузі туризму; діагностичний інструментарій оцінювання рівнів зазначеної компетентності.

Проведене дослідження має також практичне значення, бо сформульовані теоретичні положення та висновки, а також практичні рекомендації можуть

стати в нагоді у процесі професійної підготовки майбутніх фахівців зі спеціальності 242 Туризм, у науково-дослідній роботі здобувачів вищої освіти, при розробці посібників, програм спецкурсів для здобувачів вищої освіти з питань формування полікультурної комунікативної компетентності, а також у системі підвищення кваліфікації та перепідготовки, неформальної освіти та самоосвіти фахівців у галузі туризму. С.І. Мединською розроблено й впроваджено структурно-функціональну модель формування полікультурної комунікативної компетентності майбутніх фахівців у галузі туризму в умовах змішаного навчання; суттєво оновлено змістове наповнення, навчально-методичне й інформаційне забезпечення освітніх компонентів професійного спрямування: «Менеджмент у туризмі», «Маркетинг у туризмі», «Організація екскурсійних послуг», «Ділова іноземна мова», «Іноземна мова за професійним спрямуванням»; розроблено й апробовано програму й навчально-методичне забезпечення спецкурсу «Ефективна комунікація в полікультурному туристичному бізнес-середовищі» за методикою CLIL (Content and Language Integrated Learning); впроваджено різні форми позааудиторної роботи (заходи в рамках «Майстерні міжнародних бізнес-комунікацій», реалізація програм віртуальної мобільності й віртуального обміну, розмовні (дискусійні) клуби).

Як науковий керівник зазначаю, що, працюючи над дисертаційним дослідженням, Світлана Іванівна відповідально ставилася до написання наукової роботи, результати якої пройшли апробацію й були впроваджені в закладах вищої освіти Дніпра, Івано-Франківська, Мелітополя, Запоріжжя. Написанням цієї дисертації С.І. Мединська продемонструвала наукову зрілість, високий рівень теоретичної підготовки, вміння аналізувати й узагальнювати фактичний матеріал, загальну ерудицію, високий рівень володіння іноземною мовою.

Дисертація є самостійною і завершеною працею. Всі завдання виконано. Дисертантка опублікувала за темою дисертації 8 статей у наукових фахових виданнях України, внесених до міжнародних наукометричних баз, 1 статтю у виданні, внесеному до наукометричної бази Scopus, 1 статтю в зарубіжному

науковому журналі, внесеному до наукометричної бази Web of Science, 10 тез доповідей у збірниках матеріалів науково-практичних конференцій.

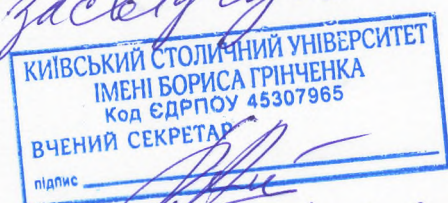
Зважаючи на актуальність, новизну, важливість одержаних автором наукових результатів, їх обґрунтованість і вірогідність, а також значну практичну цінність сформульованих положень і висновків, дисертаційна робота Мединської Світлани Іванівни на тему «Формування полікультурної комунікативної компетентності майбутніх фахівців у галузі туризму в умовах змішаного навчання», подана на здобуття ступеня вищої освіти доктора філософії, відповідає вимогам до оформлення дисертацій, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 12.01.2017 №40 (зі змінами, внесеними згідно з наказом Міністерства освіти і науки України № 759 від 31.05.2019 р.); п. 10 «Порядку проведення експерименту з присудження ступеня доктора філософії», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 № 167, Постановою Кабінету Міністрів України від 12 січня 2022 року № 44 та «Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» (зі змінами, внесеними відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 21 березня 2022 року № 341) і може бути рекомендована до захисту у спеціалізованій раді зі спеціальності 015 – Професійна освіта (за спеціалізаціями).

Доктор педагогічних наук, професор,
декан факультету економіки та управління
Київського столичного університету
імені Бориса Грінченка



Вячеслав ОСАДЧИЙ

Лідис В.В. Осадчий
засвідчую



Л. Арисенкова