

**ЗАТВЕРДЖУЮ.**

Голова вченої ради

« 21 »



Валентина ПАВЛОВА

2025 р.

**ЗАТВЕРДЖУЮ.**

Ректор

« 21 »




Сергій ХОЛОД

2025 р.


## **КОНЦЕПЦІЯ**

**впровадження дистанційного навчання  
у Вищому навчальному закладі  
«Університет імені Альфреда Нобеля»**

	<p align="center"><b>Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</b></p>	<p align="center">Стор. 3</p>
<p>Alfred Nobel University</p>	<p align="center"><b>Концепція впровадження дистанційного навчання</b></p>	<p align="center">Редакція 1</p>

## ЗМІСТ

1. Загальні положення	3
2. Цілі та завдання Концепції впровадження дистанційного навчання в Університеті	4
3. Підготовка науково-педагогічних працівників	6
4. Розробка та пілотування курсів	7
5. Технічна та методична підтримка	7
6. Моніторинг і оцінка	8
7. Очікувані результати впровадження дистанційного навчання в Університеті	8
8. Заключні положення	
Додаток А	11
Додаток Б	12
Додаток В	13
Лист реєстрації змін	17
Лист ознайомлення	17

	<p align="center">Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</p>	<p align="right">Стор. 4</p>
<p>Alfred Nobel University</p>	<p align="center">Концепція впровадження дистанційного навчання</p>	<p align="right">Редакція 1</p>

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Університет імені Альфреда Нобеля (далі – Університет) ставить за мету адаптацію освітнього процесу до цифрових інформаційних технологій.

Дистанційне навчання є інноваційним підходом, що дозволяє забезпечувати гнучкість і доступність до освітніх послуг для здобувачів вищої освіти (у тому числі слухачів) (далі – здобувачі), незалежно від їхнього місця проживання та фактичного перебування.

Концепція уточнює кроки для успішного впровадження дистанційного навчання, використовуючи кращі практики та інновації.

У Концепції терміни вжито в таких значеннях:

Дистанційна освіта – це форма навчання, рівноцінна з очною (денною, вечірньою), заочною, мережевою та дуальною, що реалізується, в основному, за технологіями дистанційного навчання.


Дистанційне навчання – форма організації освітнього процесу у закладах вищої освіти, яка забезпечує реалізацію форми дистанційного навчання (за допомогою диджитал інструментів) та передбачає можливість отримання випускниками документів про освіту державного зразка про відповідний освітній рівень.

Педагогічні технології дистанційного навчання – це технології опосередкованого активного спілкування викладачів зі здобувачами вищої освіти з використанням телекомунікаційного зв'язку та методології індивідуальної роботи здобувачів зі структурованим навчальним матеріалом, представленим у електронному вигляді, у тому числі на платформах.

Інформаційні технології дистанційного навчання – це технології створення, передачі і збереження освітніх/навчальних матеріалів, організації і супроводу освітнього процесу дистанційного навчання за допомогою телекомунікаційного зв'язку.

Законодавчі та нормативно-правові акти, на основних засадах яких ґрунтуються вихідні положення Концепції впровадження дистанційного навчання в Університеті:

Конституція України; Закон України «Про освіту» (№2145-VIII від 05.09.2017 р. зі змінами); Закон України «Про вищу освіту» (№1556-VII від 01.07.2014 р. зі змінами); постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» (№1187 від 30.12.2015 р. зі змінами) в частині, що регулює вимоги до провадження освітньої діяльності, включаючи дистанційне навчання; Указ Президента

	<p align="center"><b>Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</b></p>	<p align="right">Стор. 5</p>
<p>Alfred Nobel University</p>	<p align="center"><b>Концепція впровадження дистанційного навчання</b></p>	<p align="right">Редакція 1</p>

України «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року» (№ 722/2019 від 30 вересня 2019 р.); Стандарти вищої освіти, затверджені МОН України, які включають вимоги до дистанційної освіти; Методичні рекомендації щодо впровадження електронних освітніх платформ; наказ МОН України «Про затвердження Положення про електронні освітні ресурси» (№1060 від 01.10.2012 р. зі змінами), наказ МОН «Про затвердження Переліку територіальних громад за рівнем ризику безпеки в системі освіти» (№ 1231 від 30 серпня 2024 року.)

Концепція дистанційного навчання базується на Рекомендаціях ЮНЕСКО щодо організації дистанційної освіти (зокрема в умовах пандемії COVID-19 Джерело: <https://www.unesco.org/en/global-education-coalition>) та Європейських стандартах забезпечення якості освіти (ESG) (Джерело: [https://ihed.org.ua/wp-content/uploads/2018/10/04\\_2016\\_ESG\\_2015.pdf](https://ihed.org.ua/wp-content/uploads/2018/10/04_2016_ESG_2015.pdf)), що регулюють дистанційне навчання.

## **2. ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ КОНЦЕПЦІЇ ВПРОВАДЖЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В УНІВЕРСИТЕТІ**

### **2.1. Цілі впровадження дистанційного навчання**

#### **2.1.1. Гнучкість та доступність навчання:**

- дистанційне навчання дозволяє здобувачам отримувати освітні послуги у зручний для них час та місце. Це особливо важливо для здобувачів, які мають обмежену можливість відвідувати заняття на кампусі через роботу, родинні обов'язки або географічне положення. Гнучкий графік навчання дозволяє здобувачам поєднувати навчання з іншими зобов'язаннями, що зменшує рівень стресу та підвищує мотивацію до навчання;


- забезпечити можливість доступу до навчальних матеріалів і занять у будь-який час;

- підтримувати різноманітні формати навчання (відео, текстові матеріали, інтерактивні завдання) для підвищення зручності навчання;

- забезпечити доступ здобувачів до освітнього процесу незалежно від їхнього місця проживання або фізичних обмежень.

#### **2.1.2. Якість освіти:**

- використовувати сучасні технології та інноваційні методи навчання, що дозволяє підвищити якість освітнього процесу. Інтерактивні та мультимедійні ресурси роблять навчання більш цікавим та ефективним. Викладачі мають

	<p align="center"><b>Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</b></p>	<p align="center">Стор. 6</p>
<p>Alfred Nobel University</p>	<p align="center"><b>Концепція впровадження дистанційного навчання</b></p>	<p align="center">Редакція 1</p>

змогу впроваджувати нові підходи та методики, що підвищує рівень знань та навичок здобувачів;

- застосовувати інноваційні методики викладання (гейміфікація, моделювання, віртуальна реальність);

- забезпечити доступ до високоякісних навчальних матеріалів, розроблених експертами/менторами в галузі;

- використовувати дані для оцінки прогресу здобувачів та адаптації освітніх програм.

### **2.1.3. Розвиток цифрових компетенцій:**

- дистанційне навчання сприяє розвитку цифрових навичок у здобувачів та викладачів, що є необхідністю у сучасному світі. Вміння користуватися інформаційними системами, онлайн-ресурсами, платформами для спільної роботи і комунікації допомагають здобувачам бути конкурентоздатними на ринку праці;

- формувати у здобувачів критичне мислення та навички цифрової грамотності;

- навчити викладачів ефективно використовувати сучасні інструменти для проведення занять та оцінки знань;

- сприяти адаптації здобувачів та викладачів до змін у технологічному середовищі.

### **2.1.4. Соціальна відповідальність та інклюзивність:**

- впровадження дистанційної освіти дозволяє надавати рівні можливості до освіти для всіх здобувачів, включаючи тих, хто має фізичні обмеження або проживає в віддалених регіонах. Це сприяє створенню більш інклюзивного освітнього середовища, де кожен має можливість реалізувати свій потенціал;

- забезпечити доступність навчальних ресурсів для здобувачів з фізичними обмеженнями;


- сприяти соціальній інтеграції здобувачів з різних регіонів та соціальних груп;

- розробити спеціальні програми та курси для задоволення потреб різних категорій здобувачів.

### **2.1.5. Міжнародна інтеграція та конкурентоспроможність:**

- дистанційне навчання дозволяє Університету розширювати свою присутність на міжнародному ринку освітніх послуг, залучати іноземних здобувачів та співпрацювати з міжнародними освітніми і науковими організаціями. Це сприяє підвищенню конкурентоспроможності Університету на глобальному ринку;

- залучати здобувачів з різних країн, пропонуючи їм якісні та гнучкі освітні послуги;

	<b>Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</b>	Стор. 7
Alfred Nobel University	<b>Концепція впровадження дистанційного навчання</b>	Редакція 1

- співпрацювати з міжнародними Університетами та науковими установами для обміну досвідом і ресурсами;
- виховувати у здобувачів глобальне мислення та міжкультурну компетентність.

## **2.2. Завдання:**

### **2.2.1. Створення технічної інфраструктури:**

- для успішного впровадження дистанційної освіти необхідно забезпечити Університет усіма технічними засобами та програмним забезпеченням/інформаційними технологіями дистанційного навчання (платформа). Це включає вибір версії і встановлення платформи Moodle для дистанційного навчання, придбання необхідного серверного та мережевого обладнання, інтеграцію нових систем з існуючими;

- аналіз та вибір платформи: детальне дослідження різних освітніх платформ (наприклад Moodle) з врахуванням специфіки Університету та його потреб;

- закупівля обладнання: придбання необхідного серверного обладнання, мережевої інфраструктури та ліцензійного програмного забезпечення;

- налаштування платформи: інтеграція обраної платформи з існуючими системами управління Університетом, такими як реєстрація здобувачів, управління курсами та страхування даних;

- тестування систем: пробне тестування платформ та обладнання для забезпечення їх працездатності та виявлення можливих проблем.

## **3. ПІДГОТОВКА НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

Підготовка науково-педагогічних працівників (далі – викладачі) є одним з ключових завдань для забезпечення якості дистанційного навчання (Додаток А). Викладачі повинні знати сучасні педагогічні технології дистанційного навчання та методики дистанційного навчання.

### **1) Організація семінарів та вебінарів:**


- проведення тренінгів для викладачів з використання нових інструментів і методик дистанційного навчання;

- проведення заходів, що охоплюють ключові аспекти дистанційного навчання (інструменти, методики, оцінка);

- залучення зовнішніх і внутрішніх експертів для проведення навчальних сесій;

- створення розкладу: розробка гнучкого розкладу занять для максимальної зручності викладачів;

- залучення учасників: оголошення та реєстрація викладачів, що прагнуть розширити свої знання у сфері дистанційної освіти.

	<b>Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</b>	Стор. 8
Alfred Nobel University	<b>Концепція впровадження дистанційного навчання</b>	Редакція 1

### 2) *Практичні тренінги:*

- практичні заняття з використанням платформ;
- практичні заняття: симуляція реальних умов дистанційного навчання;
- відповіді на запитання: інтерактивна допомога та розбір питань викладачів.

### 3) *Менторінг:*

- призначення наставників з числа досвідчених викладачів або залучення зовнішніх експертів для підтримки та консультування;
- закріплення менторів: призначення досвідчених викладачів або зовнішніх експертів для методичного супроводу;
- проведення консультацій: регулярні зустрічі з ментором для обговорення проблем та пошуку рішень;
- надання зворотного зв'язку: ментори надають регулярний зворотний зв'язок викладачам щодо їхніх досягнень та областей для покращення;
- підвищення кваліфікації: організація регулярних курсів підвищення кваліфікації для викладачів з метою забезпечення постійного професійного розвитку.


### 4) *Створення внутрішнього освітнього порталу:*

- розробка та підтримка навчального порталу з навчальними та методичними матеріалами, відеоуроками і інструкціями для підвищення кваліфікації викладачів;
- інструкції: детальні інструкції з використання всіх інтерактивних інструментів платформи;
- відеоуроки: короткі відеоролики, що демонструють основні функції та можливості платформи;
- ресурси: бібліотека додаткових матеріалів для поглибленого вивчення;
- форум підтримки: створення онлайн-форуму для обміну досвідом і вирішення проблем.

## **4. РОЗРОБКА ТА ПЛАНУВАННЯ КУРСІВ**

Створення навчальних курсів в онлайн-форматі є важливою складовою впровадження дистанційного навчання. Це включає адаптацію існуючих програм і розробку нових інтерактивних курсів, які враховують особливості дистанційного навчання:

- адаптація існуючих програм: модифікація вже існуючих навчальних матеріалів для їх використання в онлайн-середовищі;
- розробка нових курсів: створення нових курсів, які включають відеолекції, інтерактивні завдання, квізи, віртуальні лабораторії та інші елементи;
- залучення експертів: залучення фахівців у галузі розробки навчальних програм для забезпечення якості розроблених курсів;

	<p align="center"><b>Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</b></p>	<p align="center">Стор. 9</p>
<p>Alfred Nobel University</p>	<p align="center"><b>Концепція впровадження дистанційного навчання</b></p>	<p align="center">Редакція I</p>

- пілотний запуск: реалізація пілотних програм з обмеженим числом здобувачів для виявлення та виправлення технічних та методичних недоліків;
- аналіз зворотного зв'язку: систематизація відгуків здобувачів і викладачів щодо якості пілотних курсів і внесення необхідних коригувань.

## **5. ТЕХНІЧНА ТА МЕТОДИЧНА ПІДТРИМКА**

Для забезпечення успішного впровадження дистанційного навчання необхідно організувати постійну технічну та методичну підтримку для здобувачів і викладачів:

- технічна підтримка: створення постійно діючої служби технічної підтримки для допомоги здобувачам і викладачам у разі виникнення технічних проблем;
- методична підтримка: надання консультацій з питань методики дистанційного навчання, розробки контенту та інших аспектів;
- розробка навчальних ресурсів: виробництво інструкцій, відеоуроків, посібників і інших матеріалів для самостійного навчання здобувачів і викладачів;
- зворотний зв'язок: систематичне опитування здобувачів та викладачів щодо проблем і труднощів для поліпшення роботи служби підтримки.

## **6. МОНІТОРИНГ І ОЦІНКА**


Ефективне управління якістю освітнього процесу вимагає постійного моніторингу та оцінки дистанційного навчання. Це завдання включає розробку і впровадження системи оцінки якості освіти, а також регулярне аналізування результатів (*Додаток Б*).

## **7. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВПРОВАДЖЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ В УНІВЕРСИТЕТІ**

Впровадження етапів дистанційного навчання в Університеті імені Альфреда Нобеля має на меті не лише підвищення рівня освіти, але і створення адаптованого освітнього середовища. Нижче наведено очікувані результати цього процесу:

- 7.1. Підвищення якості освіти:**
- здобувачі отримують більш глибокі та всебічні знання;
  - висока якість навчальних матеріалів і методик підвищить академічні результати;
  - аналітичні інструменти для оцінки успішності допоможуть вчасно виявляти і вирішувати проблеми в навчанні.
- 7.2. Розширення доступу до освіти:**



	<b>Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</b>	Стр. 10
Alfred Nobel University	<b>Концепція впровадження дистанційного навчання</b>	Редакція 1

- зменшення географічних бар'єрів, що дозволить залучити здобувачів з віддалених регіонів і країн;

- підвищення рівня соціальної рівності в освітньому середовищі.

#### 7.3. Розвиток цифрових компетенцій:

- використання сучасних технологій допоможе здобувачам розвивати цифрові навички;

- викладачі також підвищать свій рівень володіння цифровими інструментами і технологіями;

- випускники Університету будуть конкурентоспроможними на ринку праці, володіючи необхідними сучасними навичками;

- викладачі зможуть ефективніше використовувати технології для викладання та наукових досліджень;

- формування у здобувачів критичного мислення і вміння ефективно використовувати.

#### 7.4. Підвищення міжнародної конкурентоспроможності:

- Університет зможе залучати здобувачів з інших країн за рахунок якісної дистанційної освіти;

- співпраця з міжнародними освітніми установами та організаціями стане більш ефективною;

- збільшення міжнародного престижу Університету;

- залучення іноземних здобувачів та викладачів, що сприятиме культурному обміну і збагаченню освітнього процесу;

- розширення співпраці з міжнародними партнерами, що підвищить якість наукових досліджень і освітніх програм.

#### 7.5. Гнучкість і адаптивність освітнього процесу:

- можливість швидкого коригування навчальних програм відповідно до нових викликів і потреб;

- використання аналітичних інструментів для моніторингу прогресу здобувачів та виявлення проблем;

- підвищення задоволеності здобувачів навчальним процесом;

- зменшення кількості недоліків і негативних результатів у процесі навчання;

- оперативне реагування на виклики і потреби освітнього середовища;

- інклюзивна освіта сприятиме формуванню доброзичливого і толерантного освітнього середовища;


- підвищення соціальної відповідальності Університету та його ролі в суспільстві;

- індивідуалізацію навчання при масовості освіти.

#### 7.6. Економічна ефективність:

- дистанційне навчання зменшує витрати на утримання приміщень, логістику, друковані матеріали;

- оптимізація ресурсів і зменшення операційних витрат;

	<p align="center"><b>Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</b></p>	<p align="right">Стор. 11</p>
<p>Alfred Nobel University</p>	<p align="center"><b>Концепція впровадження дистанційного навчання</b></p>	<p align="right">Редакція 1</p>

- підвищення фінансової стійкості Університету;
- можливість реінвестування зекономлених коштів у розвиток нових програм та технологій;
- залучення здобувачів з різних регіонів і країн, що підвищує доходи від навчальних програм.

## **ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Впровадження дистанційного навчання в Університеті імені Альфреда Нобеля – важливий крок до інноваційного розвитку освітнього процесу.

Поетапний план впровадження дистанційного навчання в Університеті у 2024/2025 н.р. подано у *Додатку В*.

Досягнення цілей і реалізація зазначених завдань дозволить Університету імені Альфреда Нобеля стати лідером у сфері дистанційної освіти, забезпечити високу якість навчання та підвищити конкурентоспроможність своїх випускників на глобальному ринку праці.

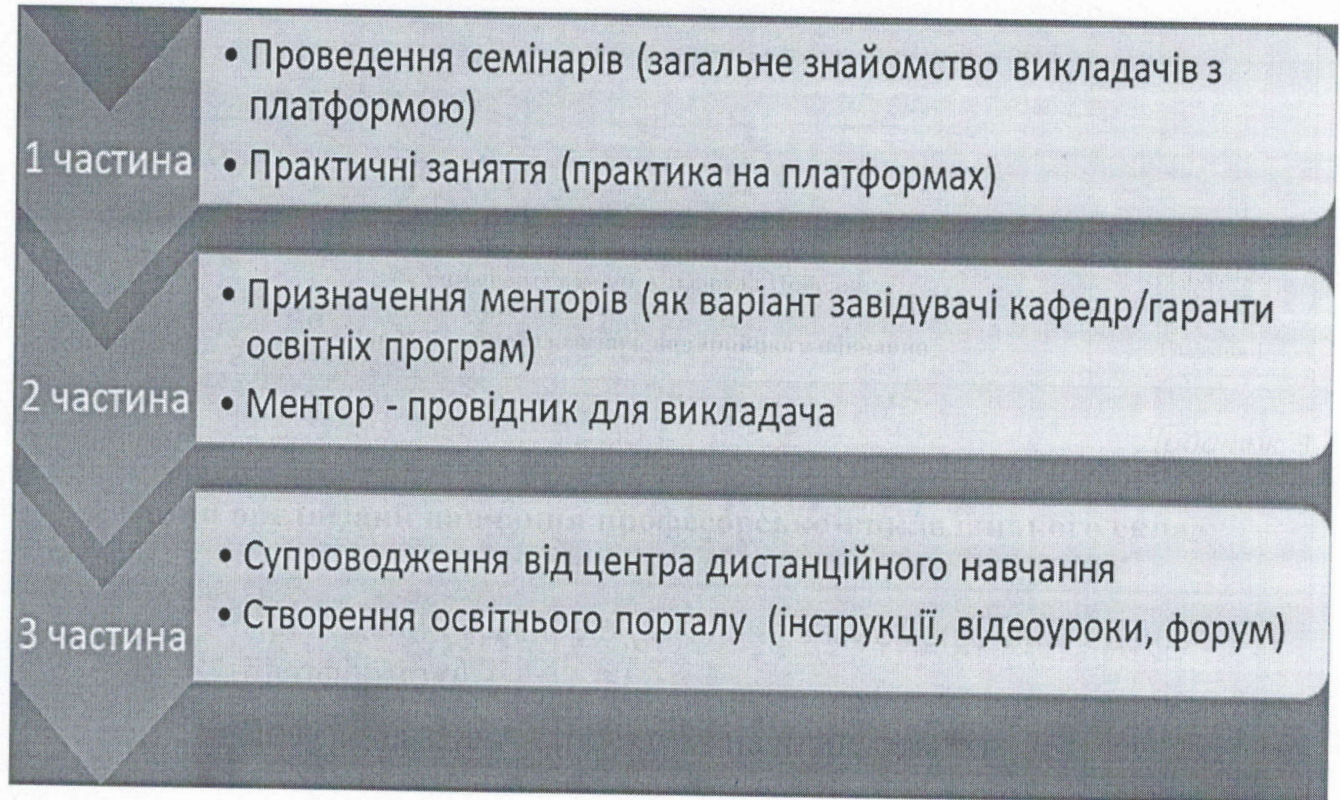
Реалізація Концепції впровадження дистанційного навчання згідно з поставленими цілями сприятиме розвитку Університету та його адаптації до сучасних викликів та потреб суспільства. Розроблений план дій забезпечить високу якість освіти, гнучкість та доступність для здобувачів, а також сприятиме розвитку цифрових компетенцій.


Реалізація цієї Концепції в Університеті стає підґрунтям забезпечення відповідності сучасним освітнім трендам, його адаптації до сучасних викликів та потреб суспільства й виводить заклад вищої освіти на передову лінію академічного прогресу.

<b>АНУ</b> Alfred Nobel University	Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»	Стор. 12
	Концепція впровадження дистанційного навчання	Редакція 1

*Додаток А*

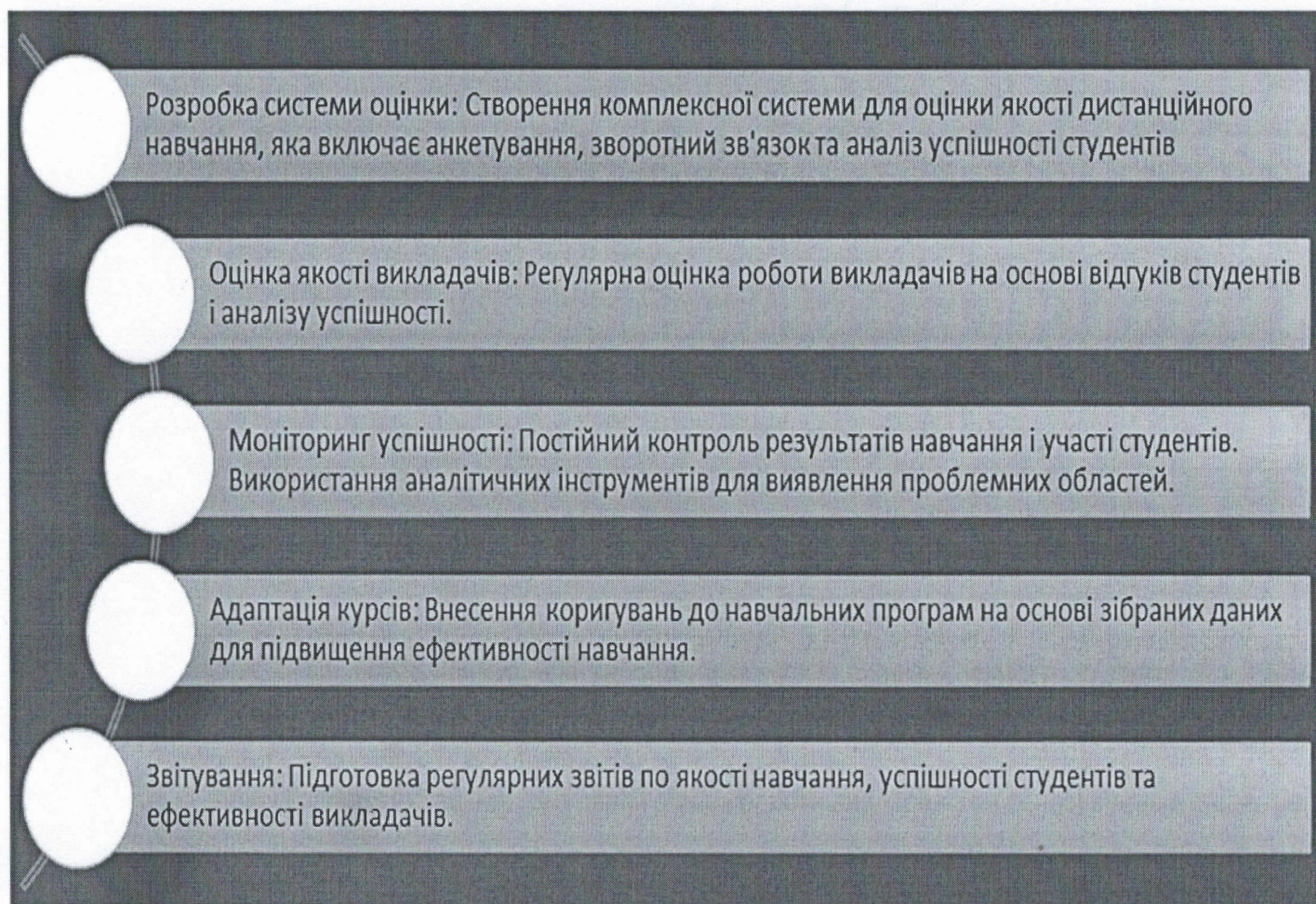
### Етапи організації навчання професорсько-викладацького складу



	<p align="center"><b>Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»</b></p>	<p align="center">Стор. 13</p>
<p>Alfred Nobel University</p>	<p align="center"><b>Концепція впровадження дистанційного навчання</b></p>	<p align="center">Редакція 1</p>

*Додаток Б*

### **Етапи організації моніторингу якості дистанційного навчання**




<b>АНУ</b>	Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»	Стор. 14
Alfred Nobel University	Концепція впровадження дистанційного навчання	Редакція 1


Додаток В

**Поступний план впровадження дистанційного навчання в Університеті у 2024/2025 н.р.**

№ з/п	Етап	Зміст етапу	Терміни на впровадження/аналіз/вивчення	Зв'язок впровадження (учасники впровадження)	Примітки
1.	Підготовчий етап				
1.1		Дослідження можливих платформ: вивчення існуючих платформ для дистанційного навчання (Moodle, додатково за вимогою Canvas, Prezi)	Жовтень-листопад	Засновник/Ректор; Проректор з забезпечення якості освітнього процесу; Проректор з організації дистанційної освіти; ІТ Центр Університету	Prezi, Canvas, Gamma та інші – програмне забезпечення для презентацій і візуалізації курсів
1.2		Технічні вимоги: визначення технічних вимог до платформи	Жовтень-листопад	ІТ Центр Університету	
1.3		Розробка інфраструктури: придбання (у разі потреби) серверного та мережевого обладнання	Жовтень-листопад	ІТ Центр Університету	
1.4		Налаштування платформи: інтеграція платформи з існуючими системами Університету	Жовтень-листопад	ІТ Центр Університету	
1.5		Розробка стандартів: методичні рекомендації/ положення про організацію ДН та положення про електронний навчальний курс	Грудень-січень	Проректор з організації дистанційної освіти	Положення на затвердження ВР Університету
2	Підготовка викладачів				
2.1		Створення внутрішнього порталу: навчальні матеріали, розробка порталу з інструкціями, відеоуроками та іншими ресурсами	Грудень –січень	Проректор з організації дистанційної освіти; ІТ Центр Університету	Надання посилання на Google-disk

 Alfred Nobel University	Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»	Стор. 15
	Концепція впровадження дистанційного навчання	Редакція 1

2.2	Семінари та вебінари для викладачів	Лютий	Проректор з організації дистанційної освіти	Презентації для викладачів
2.3	Менторство: обрання наставників для підтримки викладачів на початковому етапі	Лютий	Проректор з організації дистанційної освіти; кафедри Університету, гаранті ОП	
3	Розробка контенту			
3.1	Адаптація існуючих програм (ОП) у формат ЕНК. Модифікація існуючих навчальних матеріалів в цифровий формат	Лютий-травень	Кафедри; ІТ Центр Університету; Проректор з організації дистанційної освіти	Prezi, Canva, Gamma та інші – програмне забезпечення для презентацій і візуалізації курсів
3.2	Створення нових курсів (ОК) завантаження до каталогу на Google-disk	Лютий-травень	Кафедри; ІТ Центр Університету; Проректор з організації дистанційної освіти	Надання посилання на Google-disk
3.3	Інтерактивні завдання: розробка відеолекцій, квізів та інших інтерактивних елементів	Лютий-травень	Кафедри; ІТ Центр Університету; Проректор з організації дистанційної освіти	Prezi, Canva, Gamma та інші – програмне забезпечення для презентацій і візуалізації курсів
4	Пілотне тестування			
4.1	Запуск пілотних курсів. Пілотні групи: запуск курсів з обмеженою кількістю здобувачів для виявлення проблем	Травень-червень	Кафедри; ІТ Центр Університету; Проректор з організації дистанційної освіти	
4.2	Зворотний зв'язок: збір та аналіз відгуків від здобувачів та викладачів. Створення анкети для здобувачів	Травень-червень	Кафедри (завідувачі кафедр); ІТ Центр Університету; Проректор з організації дистанційної освіти	

 Alfred Nobel University	Вищий навчальний заклад «Університет імені Альфреда Нобеля»		Стор. 16
	Концепція впровадження дистанційного навчання		Редакція 1

4.3	Аналіз та коригування термінів завантаження курсу на платформу	Червень	Проректор з організації дистанційної освіти	
4.4	Виправлення помилок: внесення змін на основі зібраних даних	Червень	Кафедри (завідувачі кафедр); ІТ Центр Університету; Проректор з організації дистанційної освіти	
5	Моніторинг та оцінка			
5.1	Впровадження системи оцінки: аналіз якості: використання функціональної експертизи для оцінки якості курсів	Вересень-жовтень кожного нового навчального року	Проректор з організації дистанційної освіти; Проректор з забезпечення якості освітнього процесу; Центр менеджменту та моніторингу якості освіти	
5.2	Моніторинг успішності: моніторинг результатів навчання	Після впровадження постійно та згідно з планом моніторингу якості Університету	Проректор з організації дистанційної освіти; Проректор з забезпечення якості освітнього процесу; Центр менеджменту та моніторингу якості освіти	
6.	Технічна та методична підтримка (служба підтримки)			
6.1	Організація постійної технічної допомоги учасникам освітнього процесу	Постійно на протязі навчального року	Проректор з організації дистанційної освіти; ІТ Центр Університету	Створення каналу у відповідному месенджері
6.2	Методична підтримка: Консультації з викладачами з питань методики дистанційного навчання	Постійно на протязі навчального року	Проректор з організації дистанційної освіти; Кафедри (завідувачі кафедр); Гаранти ОП	