

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АЛЬФРЕДА НОБЕЛЯ

МОНІТОРИНГ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЗМІСТОМ, ОРГАНІЗАЦІЄЮ ТА ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ І ЯКІСТЮ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ У 2024/2025 н.р.

Метою моніторингу є вивчення рівня задоволеності здобувачів освітнього рівня, як споживачів освітніх послуг, якістю освітнього процесу та освітніх програм.

Розподіл учасників опитування

В опитуванні у 2024/2025 н.р. взяли участь 208 здобувачів освітніх рівнів бакалавра (за спеціальностями: Менеджмент, Філологія: Переклад (англійська), Комп'ютерні науки, Фінанси, банківська справа та страхування, Підприємництво, торгівля та біржова діяльність, Маркетинг, Міжнародні економічні відносини, Право), магістра (за спеціальностями: Менеджмент, Маркетинг) та доктора філософії (за спеціальностями: Менеджмент, Професійна освіта, Підприємництво, торгівля та біржова діяльність, Економіка).

Розподіл за курсами:

Рік навчання	Кількість учасників опитування (відсоток від загальної кількості опитаних)
Перший	29 (13,94%)
Другий	52 (25,00 %)
Третій	45 (21,63 %)
Четвертий	82 (39,42%)

Рівень задоволеності навчанням та програмою

Задоволеність програмою: 87,98% (183 здобувача) повністю задоволені, 9,61% (20 здобувачів) частково задоволені, 2,40% (5 здобувачів) не задоволені.

Мотиви обрання Університету та освітньої програми

Найбільш популярними причинами обрання університету та програми серед здобувачів є:

"Університет імені Альфреда Нобеля має хорошу репутацію" - 24 відповідей.

"Освітня програма, за якою я навчаюсь, відповідає моїм очікуванням" - 21 відповідей.

"Це можливість отримати більш високий рівень кваліфікації" - 21 відповідей.

Обізнаність щодо освітньої програми та її цілей

Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньої програми? 193 здобувача (93% знають, що їхнє навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньої програми, 15 (7%) – не знають.

Чи ознайомлені Ви з цілями освітньої програми? 78% (163 здобувачів) ознайомлені з цілями освітньої програми. 10% (20 здобувачів) – важко відповісти, 5% (11 здобувачів) – ні, 7% (14 здобувачів) не надали відповіді.

Оцінка змістовного наповнення освітньої програми

Чи достатній, з Вашої точки зору, обсяг часу, що виділяється на вивчення навчальних дисциплін? 108 здобувачів (52%) вважають час достатнім, 72 здобувачі (35%) вважають його більшою мірою достатнім, 21 (10%) – не цілком достатній, 6 (3%) – недостатній, 1 – важко відповісти.

Чи відповідає перелік навчальних дисциплін (структура освітньої програми) Вашим очікуванням? 50 % (103 здобувачів) вважають, що перелік дисциплін відповідає очікуванням, 43 % (90 здобувачів) вважають, що він в основному відповідає, 6% (12 здобувачів) – більшою мірою відповідає, 1% (2 здобувача) – не відповідає, 1 – важко відповісти.

Оцінка якості викладання та навчання

Якою мірою Ви згодні з наступними твердженнями щодо викладання і навчання на Вашій освітній програмі?

Методи викладання і навчання ефективні для цієї програми: 62% (128 здобувачів) «безумовно згодні», що методи ефективні, 34% (70 здобувачів) «в основному згодні», 3% (7 здобувачів) «однозначно не згодні».

Задоволеність викладанням: 64% (134 здобувача) «безумовно згодні» з твердженням про задоволеність викладанням, 31% (65 здобувачів) «в основному згодні», 3% (7 здобувачів) «однозначно не згодні», 2 здобувача – «важко відповісти».

Програма стимулює до самоосвіти: 65% (135 здобувачів) «безумовно згодні», що викладачі стимулюють до самоосвіти, 29% (60 здобувачів) «в основному згодні», 4% (8 здобувачів) «однозначно не згодні», 2% (5 здобувачів) – «важко відповісти».

Програма стимулює до науково-дослідницької діяльності: 52% (109 здобувача) «безумовно згодні», що викладачі стимулюють до науково-дослідницької діяльності, 32% (67 здобувача) «в основному згодні». 9% (19 здобувача) «однозначно не згодні», 1 «важко відповісти».

Загальна оцінка якості освітніх послуг

Оцінка якості послуг: 50% 103 поставили оцінку «5 - задоволена(ий) повністю», а 42% (87 здобувачів) – «4 - в більшій мірі задоволена(ий)», 7% (15 здобувачів) – «не в повній мірі задоволений», 1% (3 здобувача) – «не задоволений».

Чи задовольняє Вашим потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу? 51% (107 здобувачів) поставили оцінку «5 - задоволена(ий) повністю», а 35% (72 здобувача) – «4 - в більшій мірі задоволена(ий)», 12% (24 здобувача) «не в повній мірі задоволений», 2% (5 здобувачів) – «не задоволені».

Чи задоволені Ви форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін? 68% (142 здобувачів) повністю задоволені, 28% (59 здобувачі) – більшою мірою задоволені, 3% (6 здобувачів) – не в повній мірі задоволений, 1 – не задоволений.

Чи брали Ви участь у майстер-класах, воркшопах, тренінгах, семінарах, які проводили запрошені фахівці-практики, гостьові лектори? 65% (136 здобувачів) – так, 17% (35 здобувачів) – ні, 18% (37 здобувачів) – тільки чули про такі заходи.

Чи задоволені Ви роботою бібліотеки, читального залу? 62% (128 здобувача) поставили оцінку «5 - задоволена(ий) повністю», а 31% (65 здобувачів) – «4 - в більшій мірі задоволена(ий)», – 6% (13 здобувачів) – «3 – не в повній мірі задоволений», 1% (2 здобувачів) – «не задоволений».

Висновки

Опитування здобувачів показало високий рівень задоволеності освітнім процесом. Переважна більшість студентів задоволені програмою, методами викладання та загальною якістю послуг.

**Голова Комітету з якості академічних
стандартів Університету імені
Альфреда Нобеля**



Ганна МИТРОФАНОВА